



# はなまる通信

VOL. 21  
2011年3月号

New

## 「お久しぶりです！花まるリフォーム です。」

毎回毎回「お久しぶりです」で始まるのが恒例になっている、この「はなまる通信」ですが、今回は昨年の8月以来7ヶ月ぶりになってしまいました。前号では国交省の補助金の話題をさせていただいたのですが、その補助金を活用してくださった方がとても多く、しばらくの間「てんてこ舞い状態」になっておりました。

補助金の開始以降は、ホームページの更新もままならなくなり、「何でブログを更新しなくなったの??」というありがたいお問い合わせも頂きました。

おかげさまで、下記写真のお客様を含め、最終的に6月～3月までで合計41件のお客様に補助金をご利用頂く事が出来ました。みなさま、ありがとうございました。



### こんな工事もしています【雨漏り修理編】

これは、高所作業車を使い、雨漏り工事をしているところです。昔取った杵柄きねづか(?)で私・高橋はこの高所作業車の免許を持っているのです。実際の工事はコーキング屋さんの渡部さんが窓枠のコーキングを行い、雨漏りを止める、と

いった内容で、私は高所作業車を運転するだけです。

この高所作業車は高さ10mまで上がることが出来ます。

このような仕事はめったに無い事ですが、一応免許保持者なので、車が入る所ならこのような作業も行いう事ができるのです。



# 花まるリフォーム高橋がおくる…【外壁塗装の基礎知識】

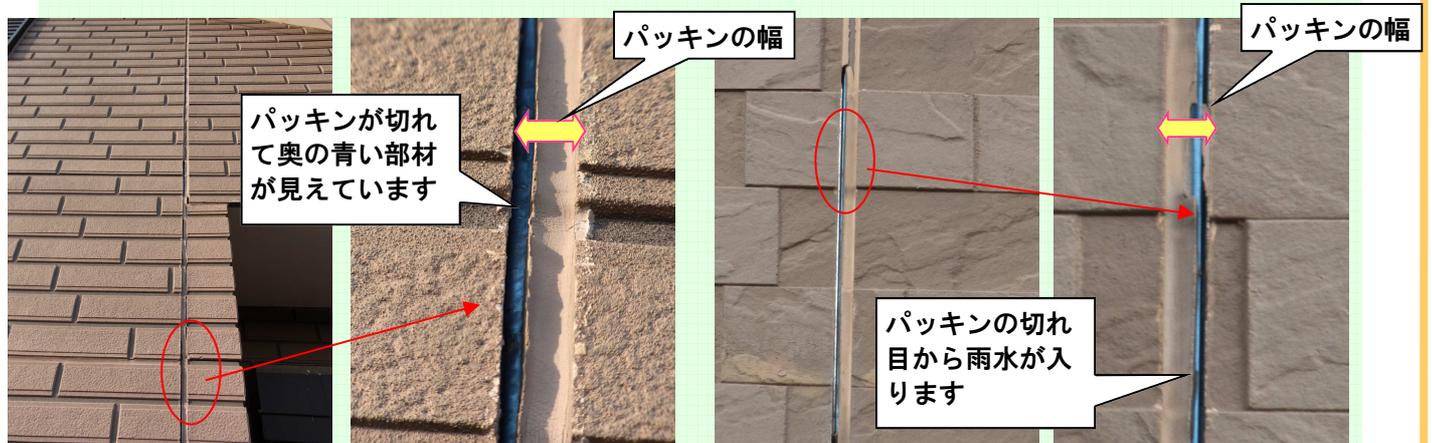
## サイディング外壁のお手入れ方法 ～目地コーキング交換～

皆さんはご自分の家の「外壁の素材」ってご存知ですか？「外壁の素材」とは、3匹のこぶたで言うと「わらの家」「板の家」「レンガの家」という感じです。

現在の戸建住宅で多く使われているのが「モルタル」「サイディング」「ALC（ヘーベル）」です。その他には【タイル】【板壁】【金属鉄板】【コンクリート打ち放し】などがありますね。

今回は、このところ塗り替え需要が多くなってきた「サイディング」のお手入れ（メンテナンス）の実際について、事例を交えてお伝え致します。

さて、サイディングと一口に言っても色々種類があります。今回はその中でも窯業系（ようぎょうけい）と言うセメント類を圧縮した材料でできたサイディングについてのお話です。



上の写真はサイディングのパネルとパネルの間の継ぎ目のコーキングが切れてしまっているところです。このように継ぎ目が切れてしまうと、雨水が入る可能性が出て来るのですが、これは約10年経つと自然に起きてしまう現象です。

なぜかと言うと、ゴムパッキンの役割を持つコーキングが、紫外線による劣化で固くなり、気温の上下による伸縮に追従できなくなるために次第に切れてしまうのです。





さらにこの現象が進むと、左の写真のようにボロボロと硬化して固まったコーキングが取れてしまい、雨漏りに繋がっていきます。（このお家は、当社でご依頼いただいて、コーキング改修、外壁屋根塗装を致しまして、雨漏りは無事止まりました）

では、このようなコーキングの劣化・亀裂はどのようなところから起き始めるのでしょうか？

それは、紫外線の当たる南側・西側から、と言うことになります。

特に左記写真のように、バルコニーの外側は太陽光線がモロに当たる場所で、雨も直接掛かってしまいます。

写真のお家のように、バルコニーに洗濯物用に屋根が掛かっていない場合は、バルコニー内から触れるお家の外壁の継ぎ目を確認してみてください。

今回の写真のように継ぎ目のパッキングが切れていたら要注意です。築年数などとも照合して、10年以上経っていたら、一度専門家の診断を受けてみた方がよいかもしれません。



コーキングの改修方法は…

- ①今付いているものを切り取って埋め直します。
- ②埋め直し完了
- ③クリアー塗装又は、お好みの色で塗り替えます。

これでまた10年間は安心です。

クリアー塗装の途中



横浜市青葉区:S様 「家周りが綺麗になることで、こんな嬉しい気持ちになるとは驚きでした!」

築15年が過ぎ、汚れが目立ってきたためそろそろ外壁・屋根の塗装をと思い立ちました。

<はなまるさんに決めたいわけ>

数社の業者さんから見積りや工事内容のお話を伺ったり、インターネットで調べたりしましたが、最後の決め手は写真の笑顔でした。

はなまるさんのホームページを見ていて、載っている職人さんの写真が全部、いつも自然の笑顔になっているのが気になりました。職人さんも人の子、不機嫌な時や不満を抱えている時は、仕事が雑になったり、少し手を抜くことがあるはず。この皆さんなら自然と笑顔が出る気持ちをいつも持って、真剣に、いい仕事をしてくれると思いました。

家電製品などどこで買っても同じ製品。価格優先で決めますが、塗装工事は実際に作業をする職人さんの腕と手間のかけ方次第。どんな人が実際に作業してくれるのかが一番気がかりなところ。こんなところを見て決めました。ちなみに、見積りも平均から下の方でした。

<午後から雨模様になった、工事終盤のある日のこと一家の中に聞こえた作業中の会話一>

「雨降ってきたからそろそろ終わりにしますか?」  
 「俺、四日ぶりだから半日じゃ帰れないよ、濡れ縁をやろうかな」  
 「そうですか、でも濡れ縁は3面だから以外と手間がかかるんだよね」  
 「そうそう」、「それじゃ〜、みんなでもやろうか」、「よし!」  
 というわけで、小さい濡れ縁を仲良く3人がかりで塗っていました。チームワークの良さに感心。

<工事中盤の晴れたある日の午後のこと>

家の前の路上に停めた車のなかで昼休みのくつろぎ中。妻が一声かけて外出しようとしたら、わざわざ車から降りてきて、車の前に二人並んで「いってらっしゃい〜と、おじぎのお見送り。その日から妻は、家で「あねさん」と呼ばれるようになりました。

<谢意>

新築の時から気に入らなかった外壁の色がイメージにぴったりと合い、とても綺麗な出来栄えにとっても満足しました。周りが綺麗になると、次は窓の白いアルミサッシの汚れが目立ったため、相談したところ、なんとかやってみますと一言。塗装ではなく、表面を薄く剥がす処理で見違えるように真っ白になり感激でした。土台コンクリート面や玄関外の階段も洗浄で綺麗になりました。恐るべし高圧洗浄の威力。玄関ドアは交換しないと他の業者には言われましたが、ニスの重ね塗りで綺麗に再生しました。ミシェルさん、小林さん、白鳥さん、いろいろとご苦労さま、本当にありがとうございました。

<最後に>

家周りが綺麗になることで、新品の服を着たときのように、こんなにうれしい気持ちになるとは驚きでした。作業日報で、毎日の方がどんな作業をしたのか判るのは、親近感も湧きとても良い方法だと思いました。毎日、妻から工事の様子・経過を聞いて、思いのほか楽しませて頂き、工期も短く感じました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 225-0012

※住所の町名以降は見えないように加工します。

横浜市青葉区あざみ野南

(お名前)



S様 ありがとうございます  
花まるリフォーム

当社では、ただ塗装の経験があるだけの職人を求人しません。町場(一般住宅)の塗り替えが多く、お客さまと接する事が多いので、面接では、必ず笑顔・挨拶・言葉づかいなど人柄を重視しています。自然と礼儀正しく、優しい感じの職人さんが集まるようになりました。ですから、職人もお客様と接するのが、大好きです。





横浜市青葉区：K様

「契約を渋っていた同居の両親も仕上がりを見て、ニコニコ顔に！」

高橋社長をはじめ、平田さん、木本さん、豊島さん、坂元下さん。  
この度は、大変お世話になりました。ヒカヒカになった我が家を見上げては、主人と  
「花まるさんに頼んで本当に良かったわ」と言っています。

〈花まるリフォームに注文して良かった点〉

1. 社長が研究熱心で誠実。見積もり等の説明も非常にわかりやすい。  
→今回、モダンな我が家に合うたりの色を選ぶことができた。
2. 冊子に職人さんの写真、プロフィールがあり、安心。
3. 近所への挨拶まわりは同行し、工事内容も説明して下さった→ご近所には好評。
4. 社員全員が、お客を大切にしようという気持ちを持ち、自信にあふれ、目が光っている。
5. 工事の途中で追加の塗装とお厚い壁でも、すぐに快く対応してくれた。
6. 社長の提案を受けて、ベランダに笠木を取り付けることにした。  
→想像以上の出来はえに大満足。
7. 塗装が非常に丁寧で上手。最初は、花まるさんとの契約を渋っていた同居の両親が  
仕上がりを見て、「文句のつけ所が無いよ、いい仕事をしているわよ」とニコニコ顔に！

以上、思いがままに書かせていただきました。

今の我が家は、業新築の時より、立派になったように感じられて、ひとさや愛着を感じます。  
花まるリフォームさん、その素晴らしい仕事ぶり、これからは沢山のお客様に幸せを  
運んであげて下さいね。本当にありがとうございました。そして、これからも、  
我が家のホームドクターとして、おつきあいの程、よろしくお厚い致します。(サクラではお厚い！)

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  いニシャルなら良い  住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 225-0011

※住所の町名以降は見えないよう加工致します。

横浜市青葉区 あざみ野

(お名前)



S様 ありがとうございます  
花まるリフォーム



花まるリフォームのホームページはこちら↓  
<http://www.hanamaru-r.jp/>

この頃、特に「横浜・川崎方面」のお客さまからのお問い合わせが多くなりました。ホームページの力ってすごいですね。記念すべき初めての外壁塗装に当社を選んでくださって、しかも満足していただけた時は、本当にやりがいを感じます。さらに、10年後も当社を選んで頂けるよう精進いたします。



世田谷区:I様  
 「仕上がりは120%満足、そのうえ、国交省の補助金の還元  
 まで受けられるなんて・・・」

当社も、2010年は、国土交通省の補助金で大忙しでした。さまは、運よく補助金の還付を受けられた41軒のうちの1軒です。事務手続きが、少々、大変でしたが、無事2月末日に補助金が還付されました。今後もこのようなお得な制度があれば、皆さまにお知らせしたいと思います。



インターネットで花まるリフォームを知りました。いただいた資料を読み、高橋さんのお話を伺い、100%納得だったので、相見積もりもせず即決しました。塗装を考えたから実際に発注するまで1年くらい？ありましたか。その間いただいた通信はどれも楽しく拝読していました。私はずっと異分野で、自営業ですが、だから強く希望するのは、「誇りをもて仕事する方」にお願したいということ。その意味で、花まるさんに出会えたのはラッキー！でした。

工事前も工事中も、私(主婦)が留守がらだったのに、家残りの雑草もひびく、職人さんたちにお茶出しもご迷惑でしたのに、毎日気持ちよく作業してくださり、感謝しております。ご好意に甘え、天井口のぬりぼしや、レンガのほりつれもお願ひしてしまいました。特に、最終チェックにいらした平田さんには、前回別会社でのリフォームの際のミスをご治していただき、壁の謎の汚れ(鳥のフン?)もご落としていただきました。余計なお手数をかけましたが、本当に且かりました。感謝、感謝です。その上、国交省の補助金の還元まで受けられるなんて、とてありがたいです。

我が家は通学路にあるので、小学生や先王がよこ通ります。「工事終了、おね！」「きれいになりましたね！」と、たくさんの方にお声をかけていただきました。仕上がりは120%満足です。実家の親も、「きれいになったね、見福も私も詳しく信頼できる。今度の塗りかえは花まるさんにお願ひしよう」と言っていました。しかも長く、よい仕事を続け下さい。本当にありがとうございました！！

職の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  インシヤルなら良い  住所・名前は掲載しないで欲しい  
 (住所) 〒157-0066 ※住所の町名以降は見えないように加工致します。

世田谷区 成城

(お名前)

I様 ありがとうございます  
 花まるリフォーム





# はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、高橋代表一家の日常を面白おかしくお伝えいたします。



実は、半年ほど前から、パソコンのスキル向上のため、近所のパソコン教室「パソコン市民IT講座 千歳烏山教室」に、夫婦で日曜日ごとに通っています。



学習中...真剣です。



AM10:00 今日もよろしくお願いします(\*^\_^\*)

この「花まる通信」や、小冊子と一緒に送っている「お客様の声」「見積り依頼実践編」他、当社の印刷物は、すべて私と家内の手作りです。自己流で、「ワード」のスキルは、多少あるものの「エクセル」が全くわからないので、思い切って入会することにしました。おかげで「エクセル」が使えるようになり、仕事が楽になりました。毎回、短時間で達成感があるプログラムだと思います。楽しく通っています♡



「パソコン市民IT講座  
千歳烏山教室」  
東京都世田谷区南烏山4-9-8-3F  
☎03-3300-7550



AM11:00 終了(●^o^●)  
いつもやさしく教えてくださる先生方...ありがとうございました。  
これからもがんばります。

はなまる通信21号

平成23年 3月17日発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0061  
東京都世田谷区北烏山  
1-56-24  
営業時間9時~20時  
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
高橋直通携帯  
090-9347-4614

電子メール  
info@hanamaru-r.jp

ホームページアドレス  
http://www.hanamaru-r.jp/

## 編集後記

昨年6月に始まった国土交通省の補助金「既存住宅流通活性化等事業」がこの3月で終了しました。花まるリフォームでは、合計41件のお客様に利用して頂きました。これを集計してみると、お客様に還元できた補助金の総額が10,558,996円。1件当たり平均258,132円の補助金を受け取って頂いた事になります。さらに「雨漏り保障」への加入料や「住宅履歴蓄積料」なども含めると、プラス約10万円の補助金加わり、実際には1件当たり約40万円の補助が出た計算になります。

今回、この補助金で皆さんが喜んで下さったのはおそらく「キャッシュバック」だと思いますが、実は「雨漏り5年保障」の保険は、とっても魅力的なものなのです。

なぜなら、通常は塗装工事での保障は「塗装したものが剥がれた」「著しく変色した」と言うことだけの保障です。これは、花まるリフォームでも同じで、通常の塗装工事では雨漏りの保障までは出来ませんでした。

しかもそれが、5年間も付くなんて、私たち塗装業者からすると、今まででは考えられなかった長期の保障なのです!!これが可能になったのは、国交省の指導があったからこそだと思いますが、今回この補助金で、私たち花まるリフォームが「国交省認可事業者」として認められた事を踏まえ、今後の工事に関してこの「雨漏り5年保障」を続けて行く事にしました。

しかも、国交省認可団体の第三者機関からの検査員がきちんと工事の内容を2回もチェックしに来るのです。まあ、工事の内容で落とされる事は無いのですが、雨漏り保障5年間に付けられるのは、この国交省の認可を取った業者だけの特典ですのでこれからのお客様にもご活用して頂ければと思います。

花まるリフォーム株式会社 代表取締役 高橋良一