



はなまる通信

VOL. 24
2012年4月号

New

新しいメンバーの加入で、元気100パーセントです！

みなさま、震災から1年がたち、ようやく、春がやってまいりました。

今年になって、「花まるリフォーム」では、新メンバーが加わり、以前にも増して、元気100パーセントで、毎日、「外壁塗り替え」作業を行っております。

「花まるリフォーム」の職人さんは、他の会社の職人さんとは、ちょっと違います。

社長が目指す、「はなまる職人」とは、昔ながらの頑固で無愛想な近寄りがない職人のイメージとは対極の、『いつも笑顔で心をこめた作業とお客さまを安心させる親近感を持つ職人』です。

新しいメンバーも、「腕の確かさ」と「人間性」で社長が見込んだ、是非一緒に仕事をしたい仲間です。

お客様のお家の「外壁塗り替え」約2週間のお付き合いですが、お客様に安心して、楽しい気持ちで過ごしていただけるように「花まるリフォーム」の職人さん達は、努力と笑顔を惜しみません。

新しいメンバーを加えた「花まるリフォーム」をどうぞよろしくお願ひします<(_)>



お知らせ

【ご近所様まとめてキャンペーン】大好評のため、延長します！！

2012年最初のお得なキャンペーンとして開始した『ご近所様まとめてキャンペーン』が大好評のため、締め切りを延長いたします。

昨年より、お隣同士やご近所まとめて数軒同時にお見積りされ、ご契約いただくケースが増えてきました。

区画分譲地等を購入されたお客様は、当然、同時期に外壁塗装をお考えになるはずです。

外壁塗装工事のお見積りのきっかけも、お隣やご近所が外壁塗装で綺麗になると、自分の家の傷み具合が気になって・・・という方が多いです。

ご近所一緒の業者選びは、他の方と相談できるので、意外と気づかない見積書の疑問点を見つけられたりして、一人で決めるよりは、間違いがないという利点があります。

さらに、今回『ご近所様まとめてキャンペーン』として、足場代金を2軒まとめてなら30%OFF、3軒なら40%OFF、4軒なら、なんと！半額！にいたします。



ご近所でなくても、お家の場所が離れたお知り合いとでも有効です。

親子、ご兄弟で、「花まるリフォーム」を選んでくださるお客様もとても多いです。

『ご近所様まとめてキャンペーン』の締切は、2012年6月末日までです。是非、ご利用ください。

花まるリフォーム高橋がおくる…【外壁塗装の基礎知識】

皆様の「外壁塗装に関するちょっと突っ込んだハイグレードな疑問」についてお答えするこのコーナー。今号では「一液塗料と二液塗料の違い」について、難しくなりがちな部分も分かりやすく解説していきます。是非ご参考になさって下さい。

一液塗料とは？

まずは簡単な方の「一液型塗料」の事からお話しします。一般的に塗料は缶を開けてそのまま塗らず、【水】又は【シンナー】で薄めて塗ります。

こうして塗った後で自然に乾燥するのを待って「塗膜」を作るのが一般的な「一液型塗料」です。

昔のペンキは乾くまでの時間がそれなりに掛り、「公園のベンチ=ペンキ塗りたて」といったコントで登場しましたが、塗料メーカーの品種改良のおかげで現在ではかなり短時間で乾燥するようになりました。

二液塗料とは？

「一液型」が塗料+薄め液であるのに対して、「二液型塗料」は「塗料」の部分が【主剤】と【硬化剤】の2つに分かれていて、混ぜ合わせた時に化学反応を起こして「塗料」の部分を作ります。

この2つの違いは、一液型塗料が塗料内の水やシンナーが蒸発して残りの塗料の成分が「表面から乾く」のに対し、二液型塗料は塗膜の中の化学変化により「塗膜全体が同時に固まっていく」という事。

さらに二つの材料を混ぜて化学変化が起きると、それまでとは違う性質へと変化して、蒸発乾燥するだけの塗料よりも密着力が強く強力な塗膜を作る事が出来ます。

昔からあった二液型の材料

そんな「二液型」の材料はビルの屋上や工場の床など、特に耐久性が必要になる屋上防水や塗り床の世界では昔から使われていました。ところが夏場などは混ぜてから30分程度であっという間にガチガチに固まってしまうのです。

屋上防水は面積も広いのでスピードが命。材料を何セットも混ぜますから塗る前に全ての段取りを整えておき、混ぜる職人と塗る職人とに分かれ、混ぜ始めたら一瞬も止まれません。ちょっと待った…が許されないいいシビアな工事なのです。

このように「二液型」とは「職人の段取りや作業スキルといった技術も必要になるし、きちんと混ぜる手間も掛る、また材料も高い」その代わりに「丈夫で長持ち」という材料なのです。



待ったなし！の防水工事

建築用二液塗料の登場

塗料に話を戻すと、今から30年くらい前に「二液型ウレタン塗料」が一般建築塗装の世界に普及し始めました。

当時はペンキの使い分けと言えば、室内用艶消し塗料・木部、鉄部用の油性のペンキ・外壁用の吹付け材、と言った程度の使用用途による使い分けしかなかったので、この「二液型ウレタン塗料」がその後の塗料のグレード分けの「はしり」になったようです。

確かにこの塗料は、それまでの油性ペンキとは比較して、塗りやすい・塗った後で下地が透けにくい・塗った後で垂れにくい・刷毛ムラが出にくい・乾きが適度に早い…、という画期的な塗料でした。

その反面、いちいち重さを量って混ぜなければいけない・混ぜ過ぎて余った場合、翌日には固まってしまうババロアようになって無駄になってしまう・刷毛も固まってしまうので使い捨てになる、手に付いたペンキがなかなか落ちない…、などの面もありました。

しかしそれは逆に「丈夫さの証明」として信頼性に繋がり、油性塗料のスタンダードになったのです。

二液型塗料の問題点？

しかし今度はみんなが使い出すと問題が起きました。親方（会社）が素晴らしい塗料だといって材料を仕入れても、職人が面倒がって現場で主剤と硬化剤をきちんと混ぜないのです。



【代表的な二液型塗料】左が日本ペイント、右がエスケー化研のウレタン系とシリコン系の塗料。商品名に「二液」の表示は無く、どれも主剤缶の上に平べったい硬化剤の缶が載っています。油性なので、鉄部・木部・外壁のどこにでも塗れるが、エスケー化研の塗料は外壁に適し、鉄部・木部には関西ペイントのものが適していて、日本ペイントはその中間になっている。

防水材の場合は主剤と硬化剤の割合がほとんどの場合1：1なので、混ぜるのが簡単なのですが、ペンキの場合主剤が13.5で硬化剤が1など、割り切れない量を計算しなければいけないので硬化剤を目分量で入れたり、主剤だけで塗ってもちゃんと乾いて見た目には分からないので、硬化剤を全く入れずに塗る職人もいたりしてトラブルが頻発したようです。



主剤と硬化剤の重さを計算して使う分量の塗料を作ります。

デジタル計で正確に量り、きちんと混ぜる事で硬化不良を防ぎます

「なんちゃって二液」の登場

そんな中、塗料メーカーが変な材料を開発しました。二液型の塗料なのに主剤と硬化剤に分かれていなくて一液だということです。なんでも初めから主剤と硬化剤が混ざっていて、塗ると空気に反応して塗料中の主剤と硬化剤が混ざって二液と同じように硬化する???のだとか…。

今度はワー！とみんながその「一液ウレタン塗料」に乗り換えていきました。

私も使って試してみましたが、明らかに

「頼りない」感じです。

実感としては、昔の油性ペンキに近く、それよりは良いかな?といった程度でした。

「なんちゃって二液」と「本物の二液」・「なんちゃって塗装会社」の見分け方

それでも主剤と硬化剤を混ぜなくて良い便利な塗料として職人に人気が出た一液ウレタン塗料は、メーカーとしては「売れる塗料＝良い塗料」なので決して悪くは言いません。

塗料メーカーは今でもこの「なんちゃって二液」の新商品を出し続け、【アクリル→ウレタン→シリコン→フッ素】の公式がさらに混乱してしまうというわけです。

さてそこで、この「なんちゃって二液」の見分け方ですが、とても簡単です。塗料名に「一液」とわざわざ書いてあります。また「本物の二液」の方には硬化剤の小さい缶が付いているので、そこでもすぐに分かりますね。(ちなみに「二液」の方は塗料名に「二液」とは書いてありません)



【代表的な一液型塗料】左が日本ペイント、右がエスケー化研のウレタン系とシリコン系の塗料。商品名に「1液」の表示があるのは、基本が二液型の塗料がベースになっているためだと思います。1液型の塗料を外壁に塗る事は無く、一般的に鉄部や木部で使用される事が多い。

最後に「なんちゃって塗装会社」では、二液塗料を量って混ぜないので、計量秤を持っていません。



「外壁塗装工事、やはり4軒一緒というのは心強かったです。」



杉並区：K様



あれっ、サイディングの目地がパツパツと開いてる!!
築12年の我が家もそろそろ外壁工事で!! と考えた頃、タイミングよく、御近所様
にお世話いただき、築年数が同じ御近所4軒、同時に花まるエムにお願
いすることにしました。やはり、4軒一緒というのが心強かったです。

工事前の丁寧な説明、詳細は見積書、工事中の作業報告、塗装の技、すべてに
おいた文句のつけ方がありませんでした。

社長をはじめ、社員(職人)さん達がとも感じがよく、しゃべりやすく、職人の同士
が仲良く会話をされる様子にもホッといたしました。

色決め段階ではかぶり迷いましたが、色も塗り事も、色の強制もなく、
ゆくりと考える時間が与えられ、納得のいく仕上がりとなりました。

4軒の壁の色も様々で、毎日、工事の進み具合が楽しくしょうが良かったです。
サービスで玄関の目隠し(木)部分まで塗っていただき、新築同様に蘇えた
我が家に大満足!! 花まるエムに頼む大成功でした!!

御近所の皆様、担当してくださった村田様、花まるの皆様、
本当にありがとうございました。



こちらは、「ご近所様まとめて
キャンペーン」で、4軒まとめ
て工事をさせていただきました。
「はなまる職人」総出の現
場となりました。みんなの心に残る
工事となりました。4軒の皆さ
ま全員からもそれぞれありが
たい「お客様の声」をいただ
きました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しない

(ご住所) 〒

2012年 3月

(お名前)

4軒の皆様 本当にありがとうございました(*^_^*)

花まるリフォーム



「素人にも違いが分かるなんて、びっくりしました。」
練馬区：U様



「花まるリフォーム」は、直接施工ですので、お見積書にないような、お家のちょっとしたお悩みにも、できる限り対応させていただいております。

よく外壁・屋根工事以外に何ができるのか？と聞かれますが、大工工事から電気・水道工事や内装工事まで、何でもご相談ください。

「花まるリフォーム」選りすぐりの専門業者で対応させていただきます。

もちろん、当社職人で対応できる事も沢山あります。

2012年、年明け早々に「花まるリフォーム」さんの工事がスタートしました。築13年を経、これまでに、屋根も壁もひびき事になっておりましたが、現在新築のようにはいびきはなりました。

工事終了後、早速灰塵が遊びに来られた日の暮です。丁度、U様の家も去年12月に他の業者で外壁を塗り、たばかりでしたので、見比べが始めました。友達いわく、「花まるリフォームの方が層が厚いみたい！」と喜んでお褒めいただきました。(その友達の家も去年終えたばかり) 素人にも違いが分かるなんてびっくりしました。

それから、家中ですが、お風呂のドアがはずれかけ固まっていたところ。花まるさんが部品を取り寄せして下さいました。お陰で気になっていたのが元通り！大変助かりました。その他、フローリングの削り調整などもやってくれました。何と頼んでも丁寧に対応して下さい「花まるリフォーム」さんにお願いして本当に良かったです。お天気に恵まれますと毎日寒い中、御苦労様でした。ありがとうございました。

※掲載の際に
(ご住所)

(お名前)

はい イニシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい
※住所の町名以降は見えないように加工致します。



2012年 2月



U様 ありがとうございます
花まるリフォーム





「業者選びの決め手は、ホームページの内容と見積り提案書でした。」

世田谷区：S様

築15年での外壁塗装工事の業者選びは、ネットでの検索、新聞広告やチラシなどで数社と見込みアップし、見積り依頼しました。その時点で、いま「花まるリフォーム」さんには、お中では決まっていた。理由は2つ。まず、ホームページに取組むはじめ、社員の紹介がしてあること。次に、お客様自らの言葉で事例が紹介されていること。これは社員が会社も、社長と信頼していることではないかと、他社にはないのが難いだろうと思っていました。これに加えて、見積り提出時の提案書が決め手でした。

この提案書には、現在の外壁の状態がわかる写真に、実際に作業に入った場合、どんな事がやりやすくなるかの理解できる写真付きの説明があり、初めての外壁工事をイメージさせてくれました。

そして、塗料の種類別の3つの見積り書。これは他社の見積りに一切なかった油性と提案もありました。しかも、その違いを素人にもわかりやすく、ウレタンシリコンに理由を説明してくれているものでした。これは他社にはない特徴です。この提案書のおかげで、帰りの車内主人への説明も一発OKの快諾でした。

実際の作業に入ったのも、毎日作業日報が現場責任者の村田さんから手渡され、営業の江口さんのフォローもあり、進捗と把握でき、安心して住せることができました。しかも、私達が気が付かなかった古いサテンの取り外しや雨どいの修理もしていただきました。元々見積りに入れたのが箇所やデザイン性やバランスから考えたのが、いいだろうと村田さんが提案下さり、社長さんとも相談の上、実施していただきました。ただでさえ明るくキレイに生まれ変わった外観が、とてもよかったです。

全体を通じて、ホスピタリティを感じた「花まるリフォーム」さんでした。次の機会にも是非お預願します。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい インイシャルなら良い 住所・名前は掲載しないで欲しい

(ご住所) 〒 東京都 世田谷区 ※住所の町名以降は見えないように加工致します。

(お名前) 2012年 2月



初めての外壁塗装は
花まるリフォームに
おまかせ



S様 ありがとうございます
花まるリフォーム

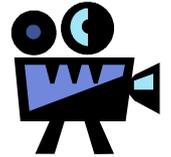
初めての外壁塗装工事について、真剣に業者選びをなさったS様。数社の見積りの中から「花まるリフォーム」を選んでいただけたことは、大変嬉しいことでした。外壁・屋根のメンテナンスには、普段お客様が絶対に見る事のできない箇所が多く含まれます。「花まるリフォーム」の「見積り提案書」では、写真等でその辺りもきちんとご説明しています。





はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、高橋代表一家や社員の日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、「映画通」の緑川さんにおススメの映画を聞いてみました。

私の好きな映画は、ミステリーやサスペンスですが、その中でも1番は、「スパイゲーム」です。上司が捕虜になった元部下を助ける話ですが、ラストのディナー作戦はやられたと思いました。

次に好きなのは、「瞳の中の秘密」です。アカデミー外国映画賞を取るだけあって、ハリウッド映画とは一味違う面白さがありました。ラストは、衝撃でした。

最後にハルベリー主演の「パーフェクトストレンジャー」です。犯人が意外な人でしたが、ほとんどの人は騙されるでしょう。最後まで騙された素晴らしい映画でした。



みどさんのおススメ映画ベスト3

皆さん、是非ご覧になってみてくださいね♪



 第1位



第2位



第3位



はなまる通信24号



平成24年 4月20日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
1-56-24
営業時間9時~20時
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋直通携帯
090-9347-4614

電子メール
info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>

「花まるリフォーム株式会社」を写真でご紹介します!



↑世田谷区北烏山1-56-24にある「はなまる事務所」です。

↓「はなまるカー」3台あります。



↓「施工例」のホームページ。



職人さんが集合する「はなまる倉庫」

