



はなまる通信

VOL.29
2013年11月号

New

新装OPEN! 「営業所」に移転しました(^_^)/

秋も深まってまいりました。皆さま、気温の寒暖差のせいで体調を崩される事などないように、お気を付けくださいね(*^_^*)

さて、来る11月で、会社設立から10年目を迎える「花まるリフォーム」ですが、8月に事務所と倉庫を1か所に統合し、「営業所」として新規OPENいたしました。

場所は、**世田谷区北烏山7-26-18**になります。

写真①

それでは、少し「営業所」の様子をご紹介します。

外観は、「写真①」のような倉庫(左)付き一戸建です。建物の内部は、2Fが事務所(写真②)で、1Fにはミーティングや来客用の和室があります。



お近くにおいでの際は、
ぜひお立ち寄りください。

写真②



「営業所」OPENを記念して、『無料見積り依頼』の方に、空くじなしの抽選キャンペーンを行いました。大好評でした(*^_^*) 皆さまに喜んでいただけたので、本当に良かったです。



それに伴い、「ホームページ」や「はなまる通信」の内容も順次、新しくしていく予定です。お楽しみに!(^^)!

最近では、施工中のお客様への「花まるリフォーム」だけの無料サービス(メールで現場写真を送信したり、除湿機のレンタル、はなまる職人さんの日々の日報)などの、**小さな会社ならではの心を込めたコミュニケーションが、お客様のご支持をいただいているという、しっかりとした手応えを感じております。**

たかが「外壁塗装」とおっしゃる前に、お客様の大切なお家の10年に一度の大きな家族のイベントとして、是非、「外壁塗装」を「花まるリフォーム」におまかせください。新築のお家のようによみがえったお家、お客様の選ばれた色で素敵にリニューアルされたお家など、「外壁塗装」には感動が盛りだくさんです。

是非「花まるリフォーム」と一緒に、楽しくて、ストレスのない気持ちの良い「外壁塗装」を(^_^)/ お客様の笑顔や満足が、「花まるリフォーム」代表・高橋良一の一番の願いです。

代表・高橋良一がおくる…【はじめての外壁塗装】

皆様こんにちは。花まるリフォーム高橋です。今回は久しぶりに初心に帰り(?)「はじめての外壁塗装」と題して、水性塗料と油性塗料の特徴やメリット・デメリットについて詳しくお伝えしたいと思います。

水性塗料と油性塗料の違い

①…ニオイの違い

まず、油性塗料は臭います。臭いの強さは個人差があるので何とも言えませんが、ペンキを塗っている間だけ(4日間前後)臭います。また、これまで500件以上の塗り替え工事の中でご自宅から避難された方は1名です。(そのお家でも、ほかのご家族の方は問題がなかったようで普通に過ごされていましたが…)

もちろん水性塗料は臭いがほとんど気になりませんので、臭いに敏感な方のいらっしゃるお家や、アパートの塗り替え、またご近隣が密集している場所では、臭いのトラブルを避ける為に水性の塗料が使われることが多いです。

②…適切な下地の違い

今のところですが、外壁がサイディングの場合は油性塗料の方が適していると言われていています。決して水性塗料が適さない訳ではありませんが、丁寧な工事を行わないと、水性+サイディングの場合不具合が起きやすいと言われていています。

これは、逆説的な言い方ですが、油性を積極的に取り扱わない業者さんの中にはいわゆる営業会社さんが多く、油性の臭いの程度を正しく伝えられない事や、ご近隣への配慮が徹底できないゆえにクレームになるのを恐れて(面倒だから?)油性塗料を取り扱わないお店も多いように思えてなりません。

また、外壁がモルタルの場合は水性でも油性でもどちらを選ばれても外壁下地の面では変わりはありません。



③…弾力・表面の仕上がりなど…微妙な性質の違い

実は水性塗料は微妙に柔らかく弾力があります。塗った後の塗膜の厚さもデータ上では同じことになっていますが、塗っている側からの体感では水性塗料の方が若干塗膜が厚いように感じます。

逆に、油性塗料は強靱で硬い塗膜です。鉄部にも塗る塗料ですから当然ですが、塗っている途中もサラサラしていて、仕上がりもツルツルさせる事が出来ます(下手な職人ではザラザラの表面にしかできませんが(笑))

水性では油性のように表面が綺麗に仕上がらない事もあり、鉄部には油性と決まっています。

④…発色の違い・色の出かたの違い

ここは結構知られていない部分かもしれませんが、実は油性では色が出せても、水性では作れない色が存在します。

どんな色かと言うと、とても綺麗な発色の良い色・原色に近い色になります。

外壁塗装の場合、アクセント的に使おうと思う色で注意が必要かもしれません。もっとも油性であってもそのように綺麗な色というのは紫外線に弱いので、早めに色が飛んでしまうのです。そういった意味では、渋い・地味な色(=いわゆるアースカラー)は色の「持ちが良い」と言えます。

そんな色の劣化を少しでも遅くなるように伸ばすことや、綺麗な色でも出せるようにとメーカーでも努力の甲斐あって新商品が出てくるようになっていきますので、今後は水性でも油性と同じような色が出

せるようになってくるのでしょ

⑤…固まり方の性質の違い

現在の水性塗料の特徴は、塗膜がシート状になることです。これにより雨水の侵入を防止することが出来るようになり、それまでの（古いタイプの）油性塗料と比較して、防水性能が飛躍的に向上しました。ただし防水性能が向上したために、予期せぬ不具合が発生し始めました。

ひび割れ部分等から壁の内部に雨水が入ってしまった場合に、入った水分が外に出ようとしても塗膜に阻まれて出ることが出来ずに外壁が膨れてしまう現象が出始めたのです。

外壁用水性塗料の登場と同時に、油性の塗料もニオイのマイルドなものが生まれました。油性塗料は塗料の一粒一粒が独立して固まっているイメージで、耐水性は油膜が担います。

油性はシート状では無いからか、水蒸気を内部から放出する機能が水性より多いようです。

いずれにしても、部屋の中まで漏らないで外壁と防水シートの間で止まっている「室外雨漏り」は普通にあるため、その水分をどのようにして逃していくかは新築時の設計により決まってしまうので、我々は適切な塗料選びや施工の設計に注意していくしかないのが現状です。



⑥…密着力の違い

最後に、水性の場合はペンキ自体に密着力があまりありません。ですから外部に水性塗料を塗る場合では必ずシーラーを塗らないと、後で剥がれて来ます。

逆に、油性はペンキ自体に密着力があります。なのできちんとした下地の見極めが出来れば、シーラーを塗らない方が良い場合もありますが…経験不足だったり単なる手抜きの場合は当然ハガれます。



●…結論…水性と油性、どちらを選んだら良いの？

毎回どの現場でも悩むところではありますが、とにかく臭いがするのが気がかりであるなら水性の方が良いです。（ただし、全くしないわけではありません）

臭いがしても構わないのであれば油性の方が良いと思われます。外壁の塗替えをお考えの際は、こんな塗料の違いについてご家族で話し合ってみて頂けると良いと思います。

もしもご縁があり、私達「花まるリフォーム」にてお見積りを頂けた際には、外壁塗装の知識と経験から、出来る事・出来ない事、オススメ出来るもの・出来ないものをしっかりと判断し、分かりやすくお伝えしています。そんなガイドが役に立って、お客様が納得して塗料や色を選択して頂けるようなお手伝いを心がけていますので、どうぞよろしくお願いいたします。<(_)_>



花まるリフォーム株式会社

「花まるさんの特筆すべき点は、きめ細かな報告・連絡でした。」



相模原市：植草様



植草様、本当にありがとうございました (*^_^*)
花まるリフォーム

職人さんの日報や写真付きのメール配信サービスなど「花まるリフォーム」が、他社さんには絶対に負けないと努力している点を褒めていただけて、大変うれしく思います。
反省点を書いていただいたので、今後のさらにきめ細やかなサービスの参考にさせていただきますね!(^_^)!

当初、タン屋根塗装をと思い、パソコンで業者を探し、業者をリストアップし、見積りを取る予定でした。最初に花まるさんとコンタクトでき、高橋社長とお会いしました。質問に対する回答を明確に頂いたことはもちろんですが、営業マンらしくない飾らない人柄に好感を持ちました。中でも高橋さん自身の履歴を語って頂いた事。ス〜3年で塗装は剥がれてくる事(施工方法が原因ではない)などの説明が印象的でした。結果、他社の見積りほせず、花まるさんに外装工事、鉄骨階段補修工事、屋根破風交換工事(追加工事)をお願いした次第です。

築43年の古い家屋です。今更で他の業者さんに色戻修繕をお願いしてきりましたが、花まるさんの特筆すべき点は、職人さんからの毎日の作業日報、江口さんからのメール配信(現場写真付き作業内容等)のきめ細かな報告・連絡でした。また、2階が貸間でしたので借主様への配慮も充分行なって頂きました。尚、尚題はないのですが、雨どいの集水マスの取付位置が当初と違っておりました。事前にアドバイス、相談を受けたため、予算オーバーでしたが、色々アドバイスを受け「任せて良かった。」の一言です。貴社の発展を心よりお祈り申し上げます。
ありがとうございました。

2013年 6月

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は目きないように加工致します (お名前)

(ご住所) 〒 相模原市 植草 信行

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北鳥山 1-56-24 ☎0120-870-346 代表:高橋良一



「無料小冊子から足かけ6年・・・
近隣の方にもすすめられます。」
相模原市：関様



2007年(平成19年)に初めて御社のホームページを見つけて足かけ6年。「はなまる通信」、「外壁塗装」後悔しないために等資料を読ませて頂いていました。御社の家に対する懸命さを感じていました。見積りは3社にお願いしましたが、高橋社長の控えめで丁寧な対応に好感がもて「花まるリフォーム」さんに決めました。工事は5月末から始められました。梅雨明けが例年より10日程早く影響を多少分遅れしてしまいました。白鳥親方が毎朝早い時間帯に当日の天気の状態を把握して、作業の可否を連絡して頂いた事で、当方の予定が立てられ良かったと思っています。塗装工程の進め方については作業日報を「X-12」等確認して頂きました。雨が壁面にかかる影響で、塗装箇所が度々変更され把握しきれない事がありました。高圧洗浄の佐々木さんには、塗装面以外の部分も心よく引き受けて頂き感謝しています。塗装の作業は概ね曾根さんが当たっていましたが、受け答えが明瞭で好感がもてる青年です。工事の全体像は満足できるもので近隣の方にもすすめられます。工事が完成した時点でのチェックは、江口さんがされましたが可能なら施工の立合いで実施できたらと思います。担当された皆さん、毎日現場まで毎日ありがとうございます。*



※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

2013年 7月

(お名前)

関 安

相模原市

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北島1-1-56-24 ☎0120-970-246 4F

お客様の中には、無料小冊子をご請求いただいた後、長い間「はなまる通信」を読んでいただいて、ご依頼くださる方もいらっしゃいます。本当にありがとうございます(´_`)>
今回担当いたしました白鳥親方・曾根くんは、「さわやかで、よく説明をしてもらえた」とお客様からの人気も高いです(*^_^*)

関様、ありがとうございました
花まるリフォーム



「事前資料、ホームページ、足場からシールそして塗装工事・・・
来てくれた方すばらしかったって。」



杉並区：S様のお宅の黒猫クロバーくん

く、クロバーのツイッターサイトより

どちらかと言えばご近所づみの我が家ご主人夫婦は、築10年の
コンクリート製賃貸併用住宅(3階建て)の塗装の為、豪雪地域(4
ヵ所)での田舎暮らしを4年で終えて帰って来たんです。
勿論俺様はこの生まれのオオ、毎日毎晩山や峠道を闊歩し
野ネミ、キジ、小鳥やウサギとグルメしてたんじせ。それが何の
因果で東京猫さ、トホホ。

結構ウルサ型で「アーだ、コーだ」って調べていたけど、リビング
紙に掲載されていたのを切り抜きホームページをみて即決しました。
社員と思える高橋社長のお人柄(社員に持ち家)に共感
したらしい。猛暑の中塩っぱい汗をかき耳も人さんかいたさ
なりたてたものな。大手の直営工事費が会社に入り、社員に
還元されるであろうところで「花まる」さんを探して。全くどらかの
100~200倍の収入を手にするCEOらしき瓜の垢を煎じて飲ませ
たらしい。まあ俺様もいっと思える。毎日しっかり破いてるからな。
トップがそれだけの力だと会社全体が良くなるだろうな。事前資料、
ホームページ、足場からシールそして塗装工事、来てくれた方素晴らしいです。
俺も最後に「現場監督にしてくれてサンキューありがとう」。



S様、ありがとうございました
花まるリフォーム

S様のユニークなご感想の文面、
とっても楽しいですね!(^)!
外壁塗装工事には、およそ2週間の
間に沢山の人が携わる事になりま
す。
「花まるリフォーム」では、いつも
人と人との繋がりを大切に、より良
いサービスを目指しております。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい いいえ (お名前)

※市・区以降の〒名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

杉並区

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北烏山 1-56-24 ☎

2013年 7月



「猛暑の中、愚痴一つこぼさずに作業している姿は、社員教育がしっかりしているという安心感がありました。」

三鷹市：E様



お隣同士で、一緒に外壁塗装される方は案外多いです。

きっと、決断するきっかけになるのでしょうかね。

お隣の方やお知り合い・親戚の方からのご紹介の場合、プレッシャーがかかりますが、ご期待にお応えするように全力でがんばります(^_^)どうぞよろしく願いいたします。

「猛暑の中愚痴一つこぼさずに作業している姿は、社員教育がしっかりしているという安心感がありました。」

築25年と親の中にあるリノベーション費用も用意したり心の中怖くてお隣さんといふよやりに倒れた。言葉に思われ「ご心配させてすみ、と口を閉じて」

しつたのを今回の運びとなりました。

きれいになっても雨も心西にしましたおちろも昔ながらの大工の棟梁が来て下り安心しました。

また若い社長 次回息子の時は迷わずお願いできるといふ言葉の何れでも 私のライフハウスきれいにして下さって有り難うございました



際にはお名前を載せてもよろしいです
(隣の町名・番地は見えないように加工)
〒 三鷹市



イニシャルにして欲しい
(お名前)

TEL: 03-568-24 01 03-568-246 代表: 直達良一

2013年 9月

E様、ありがとうございました
花まるリフォーム



補助金ニュース

☆世田谷区のお客様対象

「世田谷区環境配慮型リノベーション推進事業」

世田谷区内で、住宅の外壁等の断熱改修、自然エネルギー設備の設置、省エネ機器類の設置等、環境に配慮した住宅改修をすいしんするため、区民がこの環境配慮型住宅改修等を行うとき、その経費の一部を補助する制度です。

「花まるリフォーム」で外壁・屋根塗装を行う際は、屋根の遮熱塗装部分が対象になると思われます。



はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、「花まるリフォーム」の社員や職人さんの日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、専務・高橋敦子の趣味のはなしです。



素敵な「パッチワークキルト」の世界



今回は、社長の妻で専務の高橋敦子が、今、熱中している趣味をご紹介します。

私達の二人の息子も成人と中学生になりました。成長と共に母親には見向きもしなくなり、私もようやく自分だけの楽しみの時間を少し持てるようになりました。

そこで、昨年より20年ぶりの手芸ブームの到来なのです！

夜な夜なチクチクと針仕事、ミシン仕事を楽しんでおります。

刺繍・パッチワーク・エコクラフトなどで、かわいいものを自分のために作って、手芸好きの友人と見せ合ったり、勉強のため「展覧会」にも出かけます(*^_^*)

中でも最近の「パッチワークキルト」の世界は、ものすごく多彩です。ただ布を縫い合わせるだけでなく、刺繍を入れたり、レースやビーズをプラスしたり、とっても自由で素敵です。

これから開催されるパッチワークキルトの「展覧会」をご紹介します。

手芸好きの方、手芸をなさなくても美術展のように楽しめます。是非行ってみてくださいね!(^)!



【第21回インターナショナルキルトウィーク横浜2013】

平成25年11月14日(木)～16日(土) 10時～18時

パシフィコ横浜 展示ホールA・B

【東京国際キルトフェスティバル2014—布と針と糸の祭典—】

平成26年 1月23日(木)～29日(水) 9時半～18時 東京ドーム

はなまる通信 29号

平成25年11月5日発行
発行：花まるリフォーム(株)

どちらも毎年行われているとても有名なイベントです。昨年、田舎の母を連れて行ったらとても喜んでいました(*^_^*)

花まるリフォーム(株)

〒157-0061

東京都世田谷区北烏山

7-26-18

営業時間9時～19時

(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600

FAX 03-5888-4611

高橋代表携帯

090-9347-4614

電子メール

info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの

ホームページはこちら↓

<http://www.hanamaru-r.jp/>

編集後記

「花まるリフォーム」のような小さな会社でも、「アベノミクス」や消費税引き上げに影響を受けたと思われるお客様が、夏が終わった頃から「無料

お見積り依頼」をされる数が増加して少し驚きました。

確かに100万円の工事なら2%アップで、現在より2万円多く消費税を支払う計算になります。これが駆け込むべきお値段なのかは、お客様ごとに違いますが、長い間やらずにちゃと思っただけでそのままになっているお客様には、きっかけとしてチャンス到来かもしれません。

ですから、これからもお正月までに家をきれいにしたい方や4月の新学期までという方に加えて、消費税アップまでという方のお見積りが増える事と予想されます。

そこで、消費税を気にしていらっしゃる方に注意していただきたい事は、これからの時期の駆け込み工事には、少なからずリスクの可能性もあるという事です。

どの業者でも見積り・受注が殺到した場合、通常と同等の品質の工事をしていくのが難しくなるものです。消費税アップ分お安くなったと喜びか？、じっくりと品質の良い工事を選ぶか？・・・「花まるリフォーム」代表・高橋は、後者をおすすめしています。前者の方には、ギリギリではなく、なるべく早めのご決断がよろしいかと思われます。いつでもご相談くださいね(*^_^*) (A)