



# はなまる通信

VOL.30  
2014年1月号

New

## 社長に聞く！今年の抱負は・・・

皆さま、2014年！今年もよろしくお願ひいたします(∩\_∩)>  
知り合いの会社さんには、ニュースレターを毎月発行されているところも多くありますが、「はなまる通信」は、ようやく、頑張って頑張って、「30号」を迎えました(\*^\_^\*)

### プロフィール



たかはし りょういち  
花まるリフォーム株式会社 代表・高橋 良一

東京・世田谷区生まれ 47歳 おとめ座 A型  
家業の塗装店で学生時代からアルバイトし、日本大学芸術学部映画学科在学中に出会った妻と結婚し、塗装職人となる。  
2005年に独立し、「花まるリフォーム」を設立。  
現在、長男は成人し独立。妻と中3の息子の3人暮らし。  
趣味：パソコン、アニメ。唯一のペットのかめの世話。  
好きな食べ物：鰻、かつ丼、青椒肉絲  
好きなこと：カメラ、パソコン、ストレッチ、サッカー観戦  
尊敬する人：父親、宮崎駿  
資格：外壁診断士、増改築相談員、雨漏り診断士



そこで、改めて今年の抱負を「花まるリフォーム」代表・高橋 良一に聞いてみました。

**今年の抱負は、ズバリ！**以前からずっと変わらず「ホームページを今年こそは、さらに充実させる！」という事に尽きます。

パソコンやスマホ・タブレットの普及により、インターネットでは様々な情報が氾濫しています。その情報には、表裏や発信元の思惑や広告的要素も多く含まれ、実は営業的に有利になるように情報操作されているのに気づかない事もしばしばあります。

お見積りに伺った先でも、莫大な情報にどれを信じたらいいのかわからなくなったとおっしゃる方が多いです。また、外壁塗装のプロから見れば、こんな情報を信じる訳がないと思うようなものでも、読んだ方は自分の都合のいい情報であれば、間違っても信じてしまいがちです。

**具体的に言うと、**例えばシリコンがいいと言ってもシリコンと表示されているものには気持ち入っている程度の安価なものからそうでないものまであるとか、遮熱塗料に代表される誇大広告は、弊社で実際に行った効果測定によれば、メーカーの公表値を鵜呑みにしない方がよいという結果が出た事などです。

私が実際にお客様とお話しすれば何が正しいか間違っているかをプロとしてお答えすることはできますが、それ以上にもっと沢山の皆さんに、自分の持っている実際の経験を生かした知識を伝えていきたいのです。

**「お客様の笑顔のために」** 弊社のホームページが役立つように、今年は新しいプロジェクトも企画・進行中です。

現在も「花まるリフォーム」のホームページはかなりのボリュームになっておりますが、自分の中ではまだまだ書きたい事・言いたい事が山のようにあります。

それをできるだけアウトプットして、社内のスタッフやお客様、さらにインターネットを利用される多くの方々にも読んでもらえるよう充実させていきたいと思っています。

「花まるリフォーム」を立ち上げてから、つまづいたり、転んだり、倒れかけたこともありましたが、いつもお客様の笑顔を見たくてこの仕事を続けてまいりました。

今年ももっと沢山のお客様の笑顔と出会えるように、全力で頑張っていきたいと思います。

# 代表・高橋良一がおくる…【はじめての外壁塗装】

外壁塗装のご契約の打ち合わせをしている時に、皆様から必ず頂く質問があります。それは「工事をするのに一番良い時期はいつですか？」というものです。10年に1度の機会ですし「もし最適な時期があればその時期まで待ってもいいかな？」とおっしゃる方も多いのです。そこで毎回お話をしていることを、今回のこのコーナーでは取り上げてみたいと思います。

## 外壁塗装の適切な時期とは？

さて早速ですが、結論から先に言うと、残念ながら「この時期がベスト」と言える時期はありません。また「この時期は避けた方が良い」という時期も特に無いのです。

どう言う事かといいますと、それぞれの時期にそれぞれのメリット・デメリットがあるからです。どんな事があるかというところ…具体的に解説していきましょう。

## どんな不具合が起きるのか？

まずは、外壁塗装の「不具合」とは一体どんなものかと例を挙げると以下ようになります。

- ①塗装の不具合(外壁がおかしくなってしまうのか？といったこと)
- ②お施主様の不快感・不便感(閉鎖間・密閉間/洗濯ができない期間が長くなるなど…)
- ③近隣への迷惑(ニオイ・足場の越境/はみだし・工期の延長など)

この中で、お客様が実際に体感するのは、②の「工事が長引いたことによる不快や不便」でしょう。工事が長引いてしまうのには、**天候の不具合**による仕方ない理由と、**工事の段取りの不具合**による人為的な理由の2種類があります。

## 雨により起こる不具合

雨が降ってしまうと、塗ったものが流れてしまうので、工事が出来ません。雨の時期を避けて工事をすれば良いのですが、なかなか上手く行きません。雨季といえば梅雨の時期ですが、梅雨の時期を避ければ雨は降らないわけではありません。また、梅雨だといってもずっと雨が降っているわけでもありません。

梅雨に雨が降ったとしても、工事中に5日間も雨で休工になることは少ないです。**梅雨の雨は降ってもせいぜい3日間程度**、といったところが私の体感です。

そして、もちろん梅雨時期以外にも雨は降り、実際は、しとしと長く降る雨は、**梅雨時期以外の方が多**いのです。それは春先だったり、秋口だったり、1年の中でいつ長雨が降るかは特定ができません。

また、そうでなくても工事中の2週間のうち、3日程雨が続くということも当たり前のように起きますし、外壁塗装工事の期間の約2週間晴天が続くことの方がまれです。つまり、**日本の風土から考えて、雨の影響を受けずに工事を済ますことは「運を天に任せる」より仕方がない**、と言えるのです。

## 暑さ寒さにより起きる不具合

暑かったり寒かったりすると、塗料の乾き時間に影響が出そうです。よく「冬はなかなか乾かないから良くないでしょ？」というご質問を受けることがあります。

確かに一昔前のペンキは自然乾燥だったので時間が掛ったのですが、今はそういった不具合は解消されています。

現在主流の塗料は適度に早く乾くように出来ていますので、冬の時期でも乾きが遅くて困るといった事態にはならず、不具合もありません。

## 季節による工事への影響要因を考える

### 【春】…風による影響

雨が降らなくても、強風では工事が出来ません。そんな日も1年に2度や3度はあります。特に春一番や黄砂・PM2.5がやってくる3月～5月は注意が必要です。

あるデータではその3か月の間に、風速10メートル以上の風が、平均6.3日も吹くのだそうです。そし

て台風とは違い、このような強風や突風は予期できないことも多いので、事前の対処が難しいのも現場を管理する上で悩ましいところです。

### 夏…突然の夕立ち

真夏の暑い時期は昔なら夕立ち、今はゲリラ豪雨（雷雨）が難敵です。何といってもその名の通り「ゲリラ」的に降ってくるのですから**予想が立ちません**。せっかくの天気です塗り始めた後で急に空が暗くなり、ザー！！と降り出す…なんて事が何度もありました。

そこで今では職人の強い味方があります。「雨雲アラーム」という携帯アプリです。ただこのアプリ、結構誤報が多く「オオカミ少年」のようです。でも信用しないと「ザー！！」とやられてしまいます…。

### 秋…台風とメッシュシート

台風は外壁塗装の工程上、最もダメージが大きいのもかもしれません。台風の影響は、雨と風により作業が進まないだけではありません。

メッシュシートを張ったままにしておくと、帆のようになって風に煽られ足場の倒壊や近隣住居などの損傷、人身被害の恐れも出てくるのです。ですから**台風の前になると、足場にメッシュシートを括り付け、風を通り抜けさせるようにします**。

とは言え、シートを畳むのも張り直すのも、結構な手間が掛ります。台風に備えて工事を早めに中止すれば、安心ですがその分工期が延びてしまいます。ギリギリまで作業を進めたいので天気予報を確認しながらシートを畳むか？作業を続けるか？の判断に毎回悩まされています。

### 冬…凍結注意

寒い時期の塗装では、塗料への不具合が起こる場合があります。外気温が5℃を下回る場合です。塗料のカタログにもキチンと記載されていて、次の3つのポイントがあります。

- 塗った塗料が乾く前に凍ってしまうと、変色・密着不良・ハガシ・寿命低下などの不具合が起きる
- 塗った後、霜が降りると、凍った時と同様の不具合が起きる
- 塗った後、夜露が降りると、凍った時と同様の不具合が起きる



### お天気が続けばラッキー？

このように外部の工事なので、雨・雪・風・低温など…年間を通して気象条件に左右され、お天気と相談しながら工程を進めています。残念ながら、どんな天気になるのかが分からないので、**約2週間の工事の期間に何の影響も受けなかったとしたら相当ラッキーな現場だ**といえます。

今回の記事は「お得な情報」や「ペンキの知識」ではありませんでしたが、工事をご依頼頂く上での心構えとしてとても大切な部分ですのでお伝えしました。今後も色々な角度からの情報をお伝えしていきますので、是非アンケートにてご要望をお聞かせください。

花まるリフォーム株式会社 高橋良一



花まるリフォーム株式会社

「工事が終わってから、  
お隣からお褒めの言葉をいただいてびっくりしました。」  
練馬区：Y様



Y様、本当にありがとうございます  
ございました(\*^\_^\*)  
花まるリフォーム

「花まるリフォーム」では、社員・職人共  
にお客様への対応には特に気を付けており  
ます。

「昔の気難しい、不機嫌な職人さん」でな  
いことを目標にしていたら、自然と明るく  
優しい職人さん達が集まって来てくれまし  
た。挨拶は、コミュニケーションの基本で  
す。今後もみんなで大切にしていきます。

外壁塗装を思い立って 約1年半。 どのように業社さんと  
選べばよいかわからず、新聞広告やチラシ、ネットで捜して  
いました。 調べれば、調べればほど迷い、途方にふてはま  
りました。 そんな時 友人から 花まるさんで外壁塗装を  
した話を聞き、「外壁塗装で後悔しないために」他の  
資料を、お借りして、読んで頂き、やと見積りをお願い  
するところまで たどり着きました。

素人には わからない事ばかりなので、お頼り するまでに 多くの  
時間 と労力が必要でした。

高橋さんのお話しも分かりやすく、見積りも丁寧に 出して頂い  
たので、めでたく 業者さんを 決められました。

御近所へのご挨拶から始まり、すべて安心してお任せする事  
ができました。 江口さん、白鳥さん、毎朝 ご挨拶をして下さるに  
小林さん、本当に 細やかな お仕事 ありがとうございます。

工事が 終わって しばらく 経ってから、 隣人からも「取人さんから何か  
つけて ご挨拶をもらい、丁寧な 仕事を されてましたね」と言われ、  
また びっくりしました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

練馬区

2013年 10月

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北烏山 7-26-18 ☎0120-870-346 代表:高橋良一



「社長さんとお話していると  
家に対する愛情を感じました。」  
世田谷区：H様



築60年の実家は何とかがいっていたにその仕事ぶりに我家もやっていたことが  
心に決めておりました。前はこうだったのに残念ということばかり、  
今回も丁寧に仕事していただきましてありがとうございました。  
見積りでは必要なことと今必要ではないことを教えてくださるので、助かり  
ました。疑問にも丁寧に答えてくださるので、納得しておまかせすることが  
できました。日々の内容も伝えてくださるので、工事期間中は生活に制約  
はありましたが、楽しみもありお苦しみはなりません。  
特に社長さんとお話していると家に対する愛情を感じるので、職人さん達  
もそうはたろうなと思いました。  
現場に携わる方たちの連絡もとっていて、アクションにも素早く対処して  
いらしたので、いいですね。  
築9年の我家は、これからメンテナンスが必要になってくるのでしょうか。  
それも耳を傾けてやってあげよう、お気がします、それと気づかされていたに  
いたが、今回の工事でした。次回またよろしくお願ひします。  
村田さん、きいりに任せていただきまして、ありがとうございました。  
家族一同大満足しております。



\*掲載の際にはお名前を隠してもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工します

(ご住所) 〒 2013年 11月  
世田谷区

(お名前) ■ ■

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北島山 1-56-24 ☎0120-870-346 代表

「花まるリフォーム」では、お見積り計測、お見積り提出、ご契約の際にたっぷり社長とお話ししていただき、ご質問やご相談していただく事ができます。  
営業マンとするのはお金の話でしょうが、弊社では社長が、プロから見た確かな工事内容をご提案をさせていただきます。

H様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム





「あれこれ迷った外壁の色も  
社長さんのアドバイスののおかげでスッキリしています。」  
西東京市：S様

猛暑の中、お隣の外壁工事が始まりました。  
我家も涼しかったら、バルコニーの防水工事もお願いしたい業者さんに見積り書……と  
考えながら、両業社さんの口コミサイトを見てみたら、あまりにもひどい！  
落胆している時、リビング紙で花まるさんの小冊子を知り即電話してみました。  
そして冊子を読んで、一目ぼれ。そして主人も読んでみて「あ！いいね」と  
高橋社長さんに来ていただいて、その人柄にふれ、誠実に即決！！

台風接近の不安定な天気の中、モクモクとお仕事を頑張っておられた小林さん。  
[主と]に、ありがとうございます。傾斜の急な屋根は、大変だったと思います。  
礼儀正しく、笑顔で挨拶され、とても感じの良い方でして、安心してました。

そして、悪天候を遅れそうになった時、助けに来て下さい。あ、という間に仕上げて下さった  
3人の方々にも感謝です。

おかげ様で我家は「新築みたいにきれいね」とご近所の方々から褒められています。  
あれこれ迷った外壁の色も社長さんのアドバイスののおかげで、スッキリしています。

花まるさんにお願ひして、とても大満足です。

[主と]に、ありがとうございます。



S様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム

外壁の色選びは、大変難しいです。  
見本で見た色のイメージと同じにならない事が多く、そんな時にプロの  
アドバイスが役に立つのだと思います。「花まるリフォーム」では、お  
客様が納得されるまで、十分にご相談にのりますので、ご安心ください  
ね(\*^\_^\*)

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして頂

※市・区以降の町名・番地は見えないよう加工致します

(ご住所) 〒

西東京市

(お名前)



種白一

2013年 11月



「工事に入ってからのおきめ細やかな対応にはびっくりしました。  
至る所に誠意が感じられました。」

横浜市：S様



「花まるリフォーム」は、小さな会社ですが、他社さんと違う様々なサービスを行っております。いつもびっくりされるくらい丁寧な「近隣挨拶」、工事中の除湿機やヘルメット、フォトビジョンのレンタルサービス、毎日の作業内容の画像を含めたご報告などが、ご好評いただいています。

思っていたおりの色に仕上がりました。見違える程きれいになりました。2度目の外壁塗装をするのにどの業者様にもお願いして色合いを検討したいと思いインターネットで調べました。その結果、塗装専門の3社を選び見積もりを取りました。見積りは3社3様でした。幸い娘がホーム会社に勤めている事があり、為比較してもらいました。すると使用するパッキの種類が3社で違っていました。我家の外壁には花まるさんが見積り下さったパッキが最も適切な事がわかり、見積書も詳しく丁寧でわかりやすい見積りでした。価格も適正価格と判断して花まるさんに依頼する事に致しました。工事に入ってからのおきめ細やかな対応にはびっくりしました。洗濯物が外に干せないで乾燥機の無料貸与、毎日の作業報告を画像付でメールで頂いたり至る所に誠意が感じられました。社長さんの人柄かと思えます。最後に携わって下さった、江口さん、白鳥さん、小杉さん、中倉さんありがとうございました。  
 はい  名前はイニシャルにして欲しい ございました。

以降の町名・番地は見えないように加工致します

お名前



S様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム

神奈川県横浜市

花まるリフォーム 〒157-0061



2013年 12月

### 「あんしんリフォーム工事瑕疵保険」のご案内

「花まるリフォーム」は、国土交通大臣指定の住宅瑕疵担保責任保険法人の登録事業者です。

外壁塗装工事の受注の際、特に雨漏りでお困りのお客様には「あんしんリフォーム工事瑕疵保険」のご加入のご案内もさせていただきます。

ご加入になりますと、通常の塗装工事中と完了後に保険法人の検査があり、保険証券が発行されます。有効期間は5年となります。

この間に、雨漏りが発生した場合の修繕費のうち10万円以上の部分の80パーセントが支払われます。

雨漏りの原因の特定は大変難しい事が多く、完全に直すには社長曰く「家を柱だけにしてやり直すしかない」そうです。

ご興味のあるお客様は、パンフレット等の用意がございますので、お問い合わせください。



### 補助金ニュース

☆世田谷区のお客様対象

「世田谷区環境配慮型リノベーション推進事業」

世田谷区内で、住宅の外壁等の断熱改修、自然エネルギー設備の設置、省エネ機器類の設置等、環境に配慮した住宅改修をすいしんするため、区民がこの環境配慮型住宅改修等を行うとき、その経費の一部を補助する制度です。

「花まるリフォーム」で外壁・屋根塗装を行う際は、屋根の遮熱塗装部分が対象になると思われます。

☆終了間近・お急ぎください！！



# はなまる探検隊が行く!!

このコーナーでは、「花まるリフォーム」の社員や職人さんの日常を面白おかしくお伝えいたします。



今回は、現場管理・お客様係の江口さんです。



## 私の原風景～福岡県北九州市～



### 『原風景』

花まるリフォームお客様係の江口です。2014年、今年もどうぞよろしくお願いいたします。年末の紅白歌合戦のあまちゃんコーナーで「地元へ帰ろう」という曲を聞いて以来、妙に里心がついてしまい、ふとしたことで地元の事を思い返すようになってしまいました。今年48歳。哀愁を漂わせつつ「地元」のお話を語ってみたいと思います。

私の地元は福岡県北九州市の西に位置する八幡西区です。官営八幡製鐵所（現・新日鉄住金）を中心に栄えたいわゆる「鉄の街」です。「七色の煙」と揶揄された公害の街でしたが、工場群の向こうに見える2つの山（皿倉山・帆柱山）はとても美しく、特に私の生まれ育った折尾地区からの眺めはこの2つの山がほとんど同じ高さ・形に見え、抜群にかっこいいのです。これが私の「原風景」というものでしょうか。

標高622mとそんなに高くは無いのですが、海が近いため山頂よりの景色は見事としか言いようがありません。手を伸ばせば玄界灘に届いてしまいそうな気がします。特に夜景は「新日本三大夜景」と評され、眼下に瞬く市街の明かりと工場群の灯りは100億ドルの夜景と謳っています。

山頂まではケーブルカーとスロープカーでとても簡単にたどり着けます。もし皆さまが九州方面へお出かけになることがございましたら、是非立ち寄ってみてください。

※その他おすすめポイントは・・・

- ① 小倉城（小倉駅から徒歩数分）
- ② スペースワールド（スペースシャトルの実物大模型展示&遊園地）
- ③ ひびき動物ワールド（カンガルー100頭近くが放し飼い！しかも入園料たったの300円）

① 小倉城 →



### はなまる通信 30号

平成26年1月30日発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0061  
東京都世田谷区北烏山  
7-26-18  
営業時間9時～19時  
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
高橋代表携帯  
090-9347-4614

電子メール  
info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの  
ホームページはこちら↓  
<http://www.hanamaru-r.jp/>

【グルメ】東筑軒のかしわめし・かしわうどん（かしわとは鶏肉のことです）  
福岡観光＝博多というイメージを持たれている方がほとんどでしょうが、実は北九州も観光スポットはけっこう多いのです。



← ② スペースワールド



③ ひびき動物ワールド



東筑軒のかしわめし

### 編集後記

先日、社内会議の折に、社長が話していた豆知識をご紹介します。

例えば、消火器の箱のような真っ赤な色の塗り替えをする場合、まず白、それからピンク、そして赤という具合に重ねていくときれいに塗り替えられるそうです。赤だけを何度も重ねて塗るより下地が透けないとの事。なるほど・・・と皆、感心しました。他の色でも白や黒の混ざっていないクリアな色は、同様にセロハンを重ねたような透けた仕上がりになりますので、まず白から塗っていくのがよいそうです。これは、以前、社長が父親から教わった話だそうです。

DIYの際にも役立つかもしれませんね!(^)! (A)