



# はなまる通信

VOL.32  
2014年7月号

New

## 2014遮熱塗料の実験スタート!

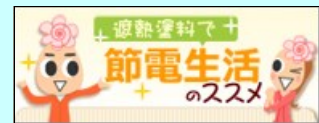
皆さま、こんにちは。今年も暑い夏がやってきました(\*^\_^\*)  
夏と言えば、お客様の「遮熱塗料」への関心が最も高まる季節です。

外壁塗装に使用する「遮熱塗料」の中で、実際のご用命のほとんどが「屋根用の遮熱塗料」です。何故なら、外壁に常に日光が当たるようなお家はあまりないと、屋根に比べて外壁の場合は白など薄い色をお選びになる事が多いため、「外壁用の遮熱塗料」の効果は少ないと思われるからです。

「花まるリフォーム」では、まず「遮熱塗料」は本当に効果があるのか?を知るために実験を始めました。また、「遮熱塗料」には、様々なメーカーのものがああります。各メーカー独自の実験データは公開されていますが、実際に各メーカーの「遮熱塗料」を同じ条件で比較してみたというのも、実験を始めるきっかけの一つでした。

「花まるリフォーム」では、2011年・2012年と「遮熱塗料」の効果を知るため、実際に「遮熱塗料」を塗った塗り板や屋根材等の表面温度を計測する実験を行いました。

こちらは、毎日塗り板を1時間おきに人力で計測するという大変根気のいる実験でした。暑い日ほど効果が見られるのはわかっていたのですが、測定する担当者は暑さで大変でした(-\_-)それでも何とか実験を続け、ホームページに実験結果をまとめていますので、ご興味のある方は是非ご覧ください。 [ホームページのこちらをクリック](#)



そして、2014年は、昨年まで行っていた人力による温度測定を止め、「サーモクロンG」という超小型の温度記録計で温度を自動計測します。「サーモクロンG」は、直径が1円玉よりも小さなボタン電池サイズでありながら、温度センサー、メモリーそして電池が内蔵されています。これを遮熱塗料を塗った塗り板の裏に貼り付け、1時間ごとに約1週間の温度測定を行います。

各メーカーの「塗り板」



温度記録計「サーモクロンG」



「塗り板」に貼り付け計測



サーモクロンはこの裏



今年は屋根表面では無く裏側の温度を計測します

右下(4)のトーナメント図のように、「エスケー化研」「日本ペイント」「ミスタニ」「日本特殊塗料」の4つのメーカーごとの遮熱塗料と下地を組み合わせた塗り板を準備し、まず「各メーカーのNO. 1」を調べ、それから「遮熱塗料NO. 1」を調べます。

どんな結果が出るでしょうか?  
こちら順次ホームページで公開していきます!(^^)!



昨年までの結果と「遮熱塗料」を実際に使用された「お客様の声」から「遮熱塗料」の効果は全くウソではない事はわかりました。ただ、「遮熱塗料」に関しては「誇大広告」が多いのも事実です。お客様に誠意ある説明ができるように「花まるリフォーム」では今後もできる限りの努力をしていきたいと思ひます。

「遮熱塗料NO.1トーナメント」開始!



# 代表・高橋良一がおくる…【はじめての外壁塗装】

## ☆外壁塗装でよくある補修工事について

今年は6月6日の大雨や、三鷹市での「ヒョウ害」やそれに伴う床下・床上浸水の被害が多発し、弊社のお客様や新規のご相談もたくさん頂いております。そんな大きく突発的な災害にならないように通常のメンテナンスの際に気になる「不具合ポイントの具体的な補修工事の場所と方法」についてお伝えします。

### 外壁塗装の補修方法…「究極の選択」とは？



外壁にヒビや亀裂があれば雨漏りが心配です。外壁塗装でヒビ割れを埋めて、綺麗に塗り直すのが正しいメンテナンスなのですが、ここでよくある問題があります。

ヒビ割れを2度と入らないように埋めるのはとても簡単なのですが**「何の形跡も残さずにヒビを埋める」というのが難しい**のです。

ヒビを埋める時には埋めた跡の見栄えも考えて処理するのがプロの仕事。



ヒビ跡を目立たなくすると、少しヒビの跡が凹んで見えることもあります。



ヒビが入らないようにすると、埋めた跡の方が目立ってしまいます。

身体の怪我で言うと「傷の縫い目が分からないようにする」といった感じでしょうか？目立たないようにヒビを埋めようとすると、薄くしか埋められないので、すぐにヒビが開いてしまいます。2度とヒビが入らないように埋める事も出来ますが、厚く盛りなければならず埋めた跡がとても目立ってしまうのです。

このように、外壁塗装の補修工事では、やらなければ良かった「残念な補修」がよく起こります。

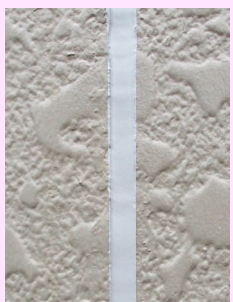
### ①サイディングの目地の劣化による亀裂



目地の亀裂

今一番多い不具合が、このサイディング目地の劣化になります。サイディングの良いところは「モルタルと違いヒビが入らないところ」と安心している方も多いかもしれませんが、実際は**ヒビが入る所をあらかじめ決めて**いるだけで、ヒビは必ず入ります。

どこにヒビが入るのかと言うと、パネルとパネルの隙間を埋める**継ぎ目の目地**です。この目地を**ゴム状のシーリング材**（コーキングとも言います）で埋め、パネルの伸縮や反りに追従し、隙間が無いように作っています。ただしシーリング材の劣化により**10年経つと交換が必要**という事は、まだ一般的に認知されていません。逆に「何もしなくて良いんでしょ？半永久的って聞いているわよ」という方もまだまだ多いです…。



目地のシール

確かに、この部分が切れるとすぐに雨漏りするわけではありませんが、雨漏りを防止する2つの防波堤のうちの1つが決壊している状態ですから、安心とは言えません。ちなみに、**もう1つの防波堤は外壁の内側にある防水シート**です。ただし、この防水シートは目視が出来ないため、どこかで切れていたり、新築時の施工不良で適切に貼られていなかった等で隙間が空いている場合もあり、そうであれば目地から入った雨水はすぐ雨漏りに繋がります。

防水シートを信用しないのは申し訳ありませんが、雨漏りから家を守る2重の防壁はどちらも重要ですから**「サイディングの目地が切れたら、必ず直すべき」**だと思えます。

## ②バルコニーの床のハガシ

次に多いのがFRPバルコニーの床の不具合で、防水床面の塗装のハガシです。

FRPは浴槽やプールなどにも使われる素材で、丈夫で硬く水にも強いのですが、**基材が太陽光線に弱い**ため**表面塗装が重要**になり、この床のグレー色がハガシしている不具合が多く見受けられます。



FRP床の上塗り塗装の剥がれ



電動グラインダーで削ります



しっかり下地を作って再塗装

対策としては早めに再塗装となりますが、既に剥がれている部分があるために、**その上に塗装をしてもまだハガシの可能性が残ります**。そのまま塗るのでは無く、写真の事例のように**グラインダーで剥がせる所は撤去の必要**があります。

## ③バルコニーの手すり（笠木）からの浸水

バルコニーには基本的に屋根が掛っていませんし、色々と継ぎ目が多いので雨漏りの発生原因になりやすい箇所です。**手すりの部分がトタンやステンレスで出来ている場合は、少し注意が必要です**。（最近のオールアルミ製手すりではこの危険が大幅に軽減されています。）

屋根の無いバルコニー外側の壁は雨水が直接当たります。台風などの風が強い時には風に巻き込まれて雨水が下から上に這い上がり、手すりの裏側から浸水する場合があります。

また、手すりが付いている場合、**ビスや釘で上から打ってあれば、その穴から浸水**してしまう場合も多いです。（そのように取り付けてはいけません。）

最近、このコーナーで分かり辛い言い回しや解説が不十分な所をご質問頂く事も多く、ホームページのブログも専務に任せきりなので、文章力や説明力をもっと鍛えなければと「文章力の本」を買って勉強中です。次回分の原稿ではその成果が発揮できるかもしれませんが、学生時代から「分かりにくい文章」で有名だった私が今になってこんなに文字を書くことになるとは思っていませんでした…。

次号も頑張って書きますので、温かい目で見守って下さい（苦笑）

代表・高橋良一



支柱の付け根から雨水が入らないかをチェックします





「職人さんたちも礼儀正しく親切でした。」

川崎市：K様



K様、本当にありがとうございました (\*^\_^\*)  
花まるリフォーム

友人に借りた本で、花まるリフォームさんを知りました。  
その後資料請求をし、売り込みのTelなどがかかってきたと思いましたが、資料を送って下工まででTelは一切かかってきませんでした。そこは私が好印象を持ちました。他業者と違うと思いました。  
その後、こちらからTelに見積りに来ていただきました。  
高橋社長は「いろいろ説明もわかりやすく、金額も他業者より安かったです、迷わず決めました。」  
後日送って下工で提案書も、写真と文字量のバランスがちょうどよく読みやすいです。  
職人さんたちも、礼儀正しく親切でした。成田さんが、毎日いろいろな日報を書いて下工していました。  
江口さん、PCに写真とテキストを送って下工していました。  
帯板の色も黒にするか二枚茶にするか家族で意見が分かれて江口さんのご意見を参考に二枚茶にしました。大正解でした！  
新築の移り住みは生れ変わりの家。家族一同満足しております。  
ありがとうございます！！

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

川崎市

2014年 3月

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北烏山7-26-18 ☎0120-870-346 代表:高橋良一

お家をキレイにとそうしてくれてありがとうございました  
最初のかべは、こげが生えていたが、たけれど、白いになりまして、職人さんとても優しく、帰った時「こんちは」と言われ、「こんちは、おかげさまで」と声をかけてくれて、とても嬉しかったです。  
資料も、小学生の子どもでも読める程、とても分かりやすく、全てはなまるでしたよ。  
次のとさう工事も、はまるさんにおねがいしたいです。  
花まるさん、親切でした！！  
おかげさまで、ありがとうございました。

娘さんからの  
かわいいご感想



「花まるリフォーム」では、無料小冊子を送付しておりますが、その後の営業電話などは全くありませんので、ご安心ください。ご縁があったお客様と全力でよい関係を作っていきます。



「花まるさんは、まさに〈親戚の塗装屋さん〉のように  
とにかく親身で丁寧でした。」

三鷹市：K 様



外壁塗装なんて初めての経験で、「親戚に關係者がいれば安心なのになあ」と思っていたが、花まるリフォームさんはまさに「親戚の塗装屋さん」の様に、最初から最後までとにかく親身で丁寧でした。まず、無料の小冊子にビックリ!! 顧客がよくわからないのをいいことに手抜きをする業者もあるようですが、花まるさんはそれとは逆に、まず外壁塗装についての正しい知識も顧客に知ってもらい、その上で業者も選んでくださいという企業姿勢で、これは、良い仕事をしてきた実績があるからこそ自信の表れだと思いました。

社長さんは現場経験者ということで、お話しに具体性があり、また、塗料の研究なども熱心なされていて、ホームページなどで結果発表をされたりと、現場を知るプロとしてのアドバイスをいただけるなら納得の塗料えらびをすることができました。

塗装を担当して下さった村田親方と平田さんは、まるでご自分の家のように丁寧に仕事を下さった印象です。仕事の中、オシャベリは一切なし、物音もほとんどなかったのど「毎日とても静かです。飼っている犬も気が付かないほどでした。養生シートの種類を使い分けた丁寧さ、作業後の整頓。塗料の空き缶がキレイに並んでいたので、契約した機能性塗料をきちんと使用していることも判り安心できました。犬の散歩の行き帰りのとき、吠えてしまったときでも、お二人ともイヤな顔もせず、微笑んでくださり、お人柄の良さも伝わってきて、とにかく安心してお任せできる方でした。わが家と一緒に建られたご近所の方(他業者で塗装済)から、「うちの業者は塗ってくれなかったすき間も、お宅はキレイに何度も塗られているわねえ」と教えていただきました。確かに、経年変化で傷んでいた部分が補修があったり、手の届かない部分の掃除がしてあったりと、塗装だけではなく、家のメンテナンスも含めて手入れをして下さった箇所があとから次々に見つかり、見るたびに嬉しい毎日を過ごしております。こんな様子ですから、きっと見えない部分も丁寧に仕事があると思います。

次回の塗装も花まるリフォームさんに決定です!! 村田親方(うまい棒用意はおきます笑)、平田さん(最終日、他の現場からわざわざ確認に来てくださり、うれしかったです)、お二人をまたご指名でお願いしたいです! 大雪で足場組み延期のたびに、ご近所あいさつにまわってくださった笑顔のステキなシエロさん、屋根を担当して下さった白鳥工事部長と川村親方のおもしろレオコンビにも心から感謝の気持ちでいっぱいです。本当にどうもありがとうございました!!!

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか?  はい  名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(お名前)

(ご住所) 〒

三鷹市

2014年 3月

花まるリフォーム 〒157-0061 東京都世田谷区北鳥山 7-26-18 ☎0120-870-346 代表:高橋一



外壁塗装工事では、ビフォー・アフターだけではなく、途中経過や施工後のアフターサービスも重要だと思います。お客様に信頼されるよう「花まるリフォーム」では、社員・職人のプロフィールも事前にお知らせしています。

K様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム



「仕上りはとても美しく、  
どの点をとってもまさに希望通り！」  
練馬区：U様

我家は築19年で初めての塗装でした。当初は建築元メーカーのリフォーム部に見積り依頼しましたが、わからない事が多く、調べる内に花まるさんのサイトにヒットしました。高橋社長にはあれこれお尋ねしましたが、粘り強く丁寧に話を聴いて下さり、微妙なニュアンスから、具体的な要望までわかりやすく伝えて下さいました。

工期中も 何も不安に思うと無く過されたのは、「いつでもお話を聞いていただける」との安心感を持てたから、なんだと思います。

白鳥さん、小林さん、平田さんは、建物に愛着を持って日々携わって下さいました。

～印象に残ったこと～

- 小林さんの柔らかな笑顔。その若さしい見た目に「おやお仕事ぶりにはまさに熟練技の腕前なところが魅力的でした。
- 近隣にお手本にしたいお宅があとを白鳥さんにお話した際、即座に「いいですね、是非見せて下さい」とおっしゃってそのまま同行して下さい、詳しく解説して下さいました。おタイミングでお話できた事は、目標を共有した様で嬉しく、安心感が増しました。

お陰様で仕上りはとても美しく、どの点をとってもまさに希望通り！本当にありがとうございました。塗装業者さん数多くいらっしゃり中で花まるさんとの縁をいたゞくことになりましたのは、他では得難い「コトバの力」、「発信力」と「説明力」に納得したからこと。そこに、金銭的の「笑顔」と「細やかな配慮」をいただき、お預りして良かったと喜んでおります。

最後に、美しいのは建物の仕上りのみならず、作業中の整理整頓、完工の後片付けまで、常にキレイにお仕事して下さいました。足場工事のc-styleさん含め、大変気持ち良く終えられたことも合わせてお礼申し上げます。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(〒住所) 〒

東京都練馬区

花まるリフォーム 〒157

(お名前)

2014年 4月

-26-18 ☎0120-870-346 代表：高橋良一



U様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム

専門家は、意外に、素人に分かりやすく説明する事が苦手であったりします。「花まるリフォーム」では、プロの職人であってもお客様とのコミュニケーションをまず大切にするように一人ひとりが心がけています。みんなお客様に満足していただく工事をしたいと願っています。



「事前の打ち合せがしっかりしているからでしょう。  
不満がないのです。」  
目黒区：I様



長年店舗を運営していたため、内装リフォームは自宅も含め決して経験して  
おりず、外壁塗装は全く初めてでした。これも自宅外のアパートであるので  
住んでいる人に迷惑かおそれるのではと思、悩むこと一年。自宅のリフォームを  
きっかけに同じ業者へ依頼するつもりでお願いした。が、以前送って  
いただいた花まる通信の小冊子を保存しておいたことに気づき、パウ  
パウと読み返すうちにやはり専門業者へお願いしたいとの思いが  
ツツツと沸き上がり、さそく連絡を取りました。その後現地見聞  
から見取り方では、ハッパッパと…。私は妥協したくない理想の  
ワ。夫は現実直視タイプ。その辺を高橋社長さんから事前に調  
整して下さい夫婦納得での契約となりました。社長さんと相対  
で率直にお話し出来るので即決して下さいのべ以前の工事  
は良かったことでも心地良かったです。  
そして今回の「お客様の声」となるのですが、以前は「不満の声  
は全くおぼたろうか…。これも載せたいだけかしらと少し意地  
悪く読んでいたのです。事前の打ち合せがしっかりしているから不満  
かた…。のです。よくあるのですよね。「できまヨ。やりましよう」結果「こんな  
はずではなかった」ということか。  
六月の下旬にという工事の契約でしたが入梅前に仕上げて下さり  
本当に感謝しています。  
花まるさんのますますのご発展を確信しております。ありがとうございました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？  はい  名前はイニシャルにして欲しい  
※市・区以降の町名・番地は早えないように加工致します  
(ご住所) 〒



「お客様の声」は、ありがたい  
事にほぼ100パーセント好意的  
な感想をいただけておりま  
す。逆にウソっぽいと思われそ  
うですが、皆様本当に文章が上  
手でいつも感謝感激です。明日  
の仕事の励みになっています！

I様、ありがとうございました。  
花まるリフォーム

2014年 5月



花まるリフォーム株式会社

ダブル  
「遮熱塗料☆Wアップ  
グレードキャンペーン」  
実施中です！  
8月よりメーカーさんとのコラ  
ポで、屋根塗料をお値段据え置  
きのまま、2段階グレードアッ  
プいたします。  
(通常の塗料→遮熱塗料→  
遮熱シリコン塗料)  
※詳しくは、同封のチラシをご覧  
ください。  
**限定6棟**

# 住まいの修繕とメンテナンス

このコーナーは、業者に頼まなくてもできる  
住まいの修繕を実際に体験したレポートです。

今回は、夏になると気になる「網戸」の張替に挑戦です！

## 意外と簡単、いろいろ選べる「網戸の修繕」

夏になって急に網戸が破れているのに気づく事って多いですよね。業者さんに頼むといくらくらいかかるか？それとも自分で修繕するか？悩むところです。家中全部張り替えるのではなく、数枚の張替なら、初めての奥様でも簡単にできます。夏休みにお子様と挑戦されても楽しいですよ！(^)！

ちなみに業者に頼んだ場合の網戸張替の相場は、通常の1畳サイズで1枚2500円くらいです。但し、「出張料別」や、「12枚～」とかいう場合もあります。

必ず買い物に持参！

①材料を買う前にやること・・・網戸の網の部分のサイズを測り、メモする。  
<重要>

網戸の網とおさえゴムをはずし、少しづつ切り取って  
買い物に持参する。



②材料を買う・・・ホームセンターに行けば、網戸のコーナーがあります。

「網戸張替」の方法の無料ガイドを配布している店も多くあります。  
「網戸」には、いろんな種類があります。(網目のサイズが選べます。  
ペットがひっかいても大丈夫なもの、ミラー機能で外から中が見えないもの、遮熱効果のあるものなど)



☆買い物リスト...網戸の網・おさえゴム(太さに注意！持参したゴムで確認する)

網戸張替専用ローラー、マイナスドライバー、はさみ、

※洗濯バサミ※カッターナイフ

《必須でないが、おすすめの便利な道具》

※網戸張替用クリップ※網戸張替カッターもあります(\*^\_^\*)



### ③網戸の張替をする！

#### はなまる通信 32号

平成26年7月30日発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0061  
東京都世田谷区北烏山  
7-26-18  
営業時間9時～19時  
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
高橋代表携帯  
090-9347-4614

電子メール  
info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの  
ホームページはこちら↓  
<http://www.hanamaru-r.jp/>



まず、新聞紙をひいた上に網戸を置き、マイナスドライバーを使って、古い「おさえゴム」と古い網を外します。引っ張ると簡単に外れます。



次に、新しい網を網戸の枠から10cmほど余裕を持たせてはさみで切り取り、端を網がピンと張るように洗濯バサミ(網戸用クリップ)で止めます。



そして、新しい「おさえゴム」を溝に入れていきます。最初の部分が角にこないように注意します。「網戸張替用ローラー」を使えば、初めてでも簡単にできます。



網戸の網がピンと張っているのを確認して、カッター(網戸用カッター)で、慎重に余った網を切り取れば完成です！  
<切る前なら、網戸に弛みがあればやり直せます。>

#### 網戸張替にかかった費用

○網戸(1畳分)・・・網(一番安いもの) 183円      おさえゴム 71円  
○網戸張替専用ローラー→322円      計 576円  
(参考：網戸用クリップ2個343円・網戸用カッター419円)