



はなまる通信

VOL. 38
2016年2月号

New

補助金や保険を利用してお得な外壁塗装を！

最近、インターネットで「外壁塗装」の業者探しをされるお客様も増え、相見積りになる事も多くあります。先日、相見積りになったお客様より「貴社の半額の業者でやります」とお断わりのお返事をいただきました。

どんな業界にも、さすがに業者ならわかる相場があります。まさかその値段では絶対無理と思いましたが、弊社の価値を価格以上に感じてもらえなかったせいなのですから、お客様には大変申し訳ないと思いました。

「花まるリフォーム」も価格に関しては様々な努力を行っておりますが、やりすぎれば「安かろう悪かろう」という結果になるのは、昨年来の建設偽装事件等で明らかです。

それだけは、あってはならないと肝に銘じております。

基礎工事で手抜きが起きるのは、予算と倫理の葛藤に負けてしまう業者が少なからずいるからで、会社の規模に関わらず今後も無くすことは難しいのかもしれませんが。

けれど、現実には2度目3度目の塗装のお家で、前回の業者のひどい工事を見る事もしばしばございます。

ですから、皆さま！まず「訪問販売」、それから「激安業者」には本当にご注意ください！これが本音です。



工事の品質を保ちながら、お客様にお得な価格でご提供する事ができないかを考えているうちに「花まるリフォーム」では、**国・自治体の補助金制度や火災保険のお手伝い**を積極的にするようになりました。



昨年ご案内した外壁塗装の補助金・「世田谷区環境配慮型住宅リノベーション補助事業」は、14件のお客様が申請され、全員無事に補助金を受け取られました。

「花まるリフォーム」の実績は、**全体の第2位です！**(1位は、世田谷区以外にもあるチェーン店です。)

他の会社さんが熱心にやらない理由は、書類の作成や写真の提出など少々手間がかかるので苦手な会社さんが多いようです。また、補助金申請をお手伝いしますが、弊社にはその分の儲けは一切ございません。

それでも、お客様の喜ばれるお顔が見られれば、と思っております。



「火災保険」を使った雨樋の修繕も実際のお客様とのお付き合いから始まりました。

数年前の大雪の際、雨樋が破損し、たまたま自ら「火災保険」をご利用されたお客様がいらっしゃったのです。

家を建てたり、買ったりした時、「火災保険」には必ず入りますが、**火事以外に使える事があるとは、知らない方が多い**と思います。

その後、外壁塗装の際、明らかに雪害や雹害で雨樋が破損しているお客様には、「火災保険」の内容を確認していただくようになりました。

全ての方ではありませんが、かなりの確率で「火災保険」の中の「**雪害・雹害**」の保険にもご加入されている方がいらっしゃる事がわかりました。

たかが雨樋と思われるかもしれませんが、実は屋根の下にある雨樋の交換には**足場が必要**です。

この足場の価格がかなり高額になりますので、「火災保険」が利用できれば、さらに同時にその足場で外壁塗装を行えば**「足場代0円」となり、大変お得**です。

こちら「補助金」同様、書類の作成や写真の提出のお手伝いは、無償でさせていただきます。

但し、保険の時効は3年ですのでお気をつけください。

このように「花まるリフォーム」では**高品質のままで、アフターサービス付きの外壁塗装工事**を、お客様のご要望に近い価格でご提供できる裏技を今後もご案内できるように努力していきたいと思っております。



2016年もよろしく!



はなまる社員・江口の…【トップライトと雨漏りのおはなし】

こんにちは、花まるリフォームのお客様係・江口です。暖冬と言われながらもやっぱり冬は冬ですね。1月18日の雪では交通機関が麻痺して大変でした。八王子から京王線を利用する私は通勤に5時間もかかってしまい、会社に着く頃には心身ともに疲れ果てていました。皆様は大丈夫でしたでしょうか？雪はほどほどに、粉雪程度で勤弁して貰いたいものです。

さて、今回もまた雨漏りに関するおはなしを。昨年は屋根形状を中心としたおはなしをいたしました。今回は屋根に設置するトップライト（天窗）のおはなしとなります。

近年の流行りなのか、狭小地での建築には明かり取りとして不可欠なものなのかは不明ですが、屋根にトップライトを設置している住宅はとても増えているように思えます。天井から入り込む明るい日差しの中での食事や読書、とてもいいですね。憧れます。これからの季節は春の訪れを感じながら、トップライトから降り注ぐあたたかな光に包まれながらうたた寝することもあるでしょう。とても癒やされます。しかし降り注ぐのは日差しばかりとは限りません。時には水が滴って来ることもあるようです。(((; ° ▽ °)))

【トップライトからの雨漏り】

雨漏りのご相談をよくいただく花まるリフォームですが、発生箇所別にみると必ず上位に来るのがトップライト周りです。特に梅雨時や台風シーズンにお問い合わせが多くなる傾向があります。

トップライトが雨漏りに弱いのは仕方のないことです。わざわざ屋根に穴を開けて重量物であるトップライトを設置するのですから・・・と身も蓋もないことを書いてしまうとたいへんお叱りをいただきますが、雨風から守ってくれる屋根に開口部を設けることが多大なリスクを伴うことは事実です。そこでトップライトを起因とする雨漏りの傾向と対策をおはなしいたします。

【雨漏りの傾向】

- ① トップライト本体枠下部から水が滴ってくる。
- ② ガラス面、またはガラス枠内側下部から水が滴ってくる。
- ③ 本体上部から水が滴ってくる。



トップライトからの雨漏り症状を大別するとこのようになります。ではまず症状別の傾向と原因を見ていきましょう。

①の場合はトップライト本体が原因ではなく本体カバーと屋根との**雨仕舞**（設置にあたっての排水・防水処理）に原因がある場合が多いようです。



②の場合は「**結露**」の可能性が高くなります。

外気と室内の温度差が激しい時や湿度が高い時に多く発生する結露。梅雨時や冬季によく見られる症状です。またガラス周りに施している**シーリングやパッキンの劣化**によって隙間が発生していることもあります。

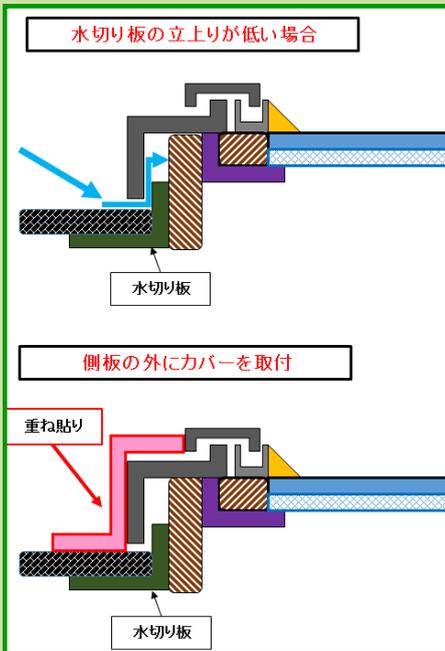
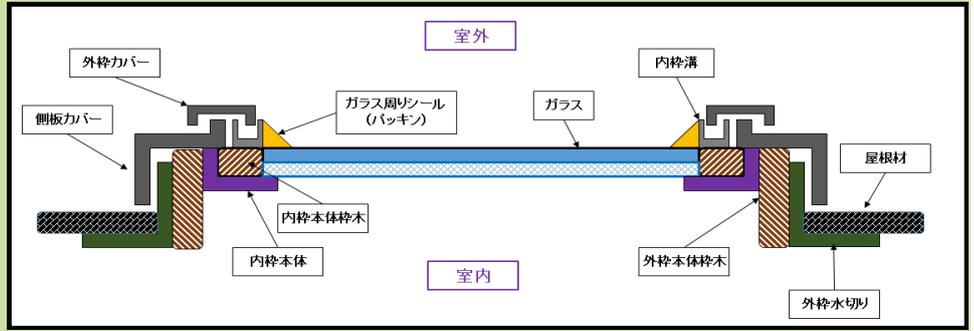
③はトップライト**本体に不具合**が発生している場合が多いようです。しかし一番多いのは「**扉の閉め忘れ**」。開閉式のトップライトの場合、手動式でも電動式でもしっかり閉じきっているか確認を忘れずに！

全体的な傾向として傾斜の緩い屋根に設置したトップライトは特に危険です。また開閉式のトップライトは扉を時々開け閉めしたほうがパッキンの劣化予防となるようです。



【雨漏り修理事例】

それではトップライトからの雨漏りの修理事例をご紹介します。右図はトップライトの断面図です。メーカーや製品によって構造が異なりますが、代表的な非開閉式（FIXタイプ）のものでご説明致します。



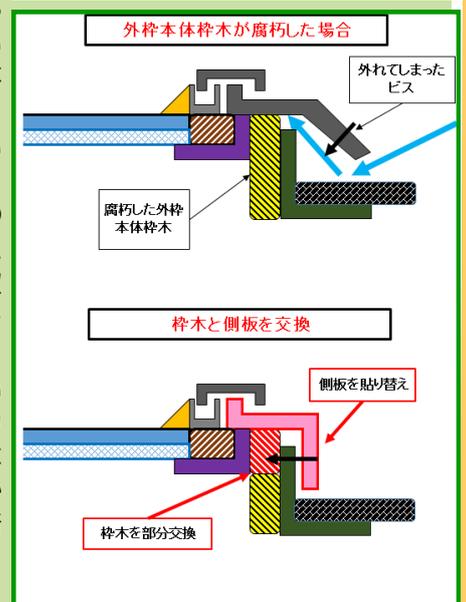
●外枠水切り板の立上りが低い場合

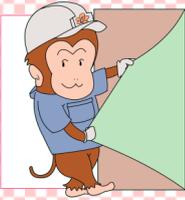
「水切り板」とは雨水がトップライト本体内に入り込まないように設置する防御板みたいなものです。通常は屋根材（スレートや瓦など）の下側に設置してトップライト本体の側面まで立ち上げています。この水切り板の立上りが低いと横風が強い場合などに雨水が入り込んでしまいます。改修方法はこの水切り板を高いものに交換すれば良いのですが、屋根材の下に設置しているため簡単には交換が出来ません。そこで既存の水切り板の外側を覆うようにカバーすれば簡単な工事で済みます。



●本体枠木が腐朽している場合

長期間、何らかの理由でわずかずつでもトップライト本体内に漏水が発生している場合、室内への雨漏りが無くても本体の枠木が腐ってしまうことがあります。そのまま放置していると枠木に打っているビスが外れて強風の際にトップライトの本体カバーが吹き飛んでしまい、その時に初めて雨漏りに気付くというケースがあります。メーカーに部品があれば取り寄せられますが、この症状が出るケースは設置から10年以上の場合がほとんどなので部品供給は既に廃止となっています。そうすると板金屋さんが現場でカバーを手作りとなります。腐朽した枠木も可能な範囲で交換し、カバーをしっかりと取付けます。板金屋さんの経験と技術がものを言う修理となります。





「思っていた通りの仕上がりで、
近所の方から“いい色ですね”と好評です。」
日野市：T様



家を建てたり、買った時
にはほとんどの皆さんが「外壁
塗装なんてずっと先の話・・・」
と思われています。
10年ほど経つとお家の外観の
色あせ・汚れ・傷みが気になり
始めます。
お家も計画的にキッチンとメンテ
ナンスすれば長持ちし、雨漏り
などの不具合を未然に防ぐ事が
できます。
新しい色に塗り替えて新築の気
分を楽しめるのも魅力です♪

築12年の我が家。初めての外装工事をそろそろと考え、ネット検索で、はなまるさんの「小冊子」を送って頂きました。
小冊子には、外装工事の裏話等が書かれており、とても参考になりました。この小冊子を読ませて頂き、物の購入
とは全く別物で、業者選びは大変だと改めて知らされました。
友人宅で、過去に2度の失敗談等聞いておりましたので、特に慎重に考えなければと思っておりました。
取りあえず、直接施工の会社、数社に見積依頼しました。
色々検討した結果、社長のペンキに対する丁寧な説明及び見積等、何と言っても一番の信用度が高いとの事で、
はなまるさんに決定しました。
工事が始まる前に、職人さんのプロフィールのファイルや、足場かけの後のネットの明るさ、高性能な除湿機貸出等、
本当に、お客様の立場になっていると実感しました。
又、普段仕事で留守がちですが、毎日詳しい作業日報と、フォトサービスでの画像確認が出来、我が家の生れ変わり
見るのが楽しみでした。
我家の外装工事は、本当に天候に恵まれ、又職人さんが真面目に頑張ってくれたお蔭で、予定より早い仕上がりで、
足場撤去の手配等、有難うございました。
思っていた通りの仕上がりで、近所では第1号の外装工事で、近所の方から「良い色ですね」と好評です。
次回の外装工事も、是非はなまるさんをお願いしたいです。有難うございました。

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(お名前)

(ご住所) 〒

日野市

T様、本当にありがとう
ございました (*^_^*)
花まるリフォーム

2015年 10月





「気分の良い年の暮れとなりました。」

Good job!

渋谷区：O様

Good job!
2015. 12. 15

レクチャー好きの社長さん筆頭に花まるリフォーム
社員の皆様と、口数少ない職人さんの方、有難うご
さいました。

様々な職業の不正事件の多い中、こと迷多き建設
業界において、「信頼」を得るというのは大変なお仕事
であると思われる。高橋社長の経営手腕あって
こそですが、全作業が終わって、親方の東さんに
「おかげさまで良い正月を迎えられます。」と頭を下げ
たところ、「そう言ってもらえると嬉しいです!」と応えられ
たその笑顔が全てを語っていました。

気分の良い年の暮れとなりました。末永くご活躍
いただきますよう祈っております。



「花まるリフォーム」が圧倒的に他
社と違う点は、皆さまおっしゃいま
すが営業マンではなく、塗装一筋で
長い職人経験のある代表がお見積り
に伺う事です。

お客様の疑問やお悩みにズバリ！プ
ロの目でお答えしています。

職人目線でお家を拝見しますので、
ただ塗り替えるだけの外壁塗装から
一歩踏み込んだ修繕等のアドバイス
ができます。

O様の声に登場した東親方は、P3
の「はなまる職人紹介」に!

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

渋谷区

(お名前)



O様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



花まるリフォーム株式会社



「お陰様で、明るくステキな家に仕上がりました。」

世田谷区：K様

世田谷区の補助金ご利用！

築21年の中古住宅を2年前に購入しました。
 ところが、屋根と外壁塗装を考えた頃、友人が花まるリフォームの
 子会社のワークショップに参加し、とても良い印象だと教えてくれた。
 花まるリフォームの小冊子を請求しました。
 興味を持つ内容がたぶん掲載され、無料見取りを依頼しました。
 素人ですが、家族が楽しく明るく暮らしていけるように、明るい印象の家に
 したい!!との希望を高橋さん、職人さんに伝えると、真剣に受け止めて
 実現してくれました。
 また、サライズ企画の子会社が壁にメッセージ絵を書くという
 イベントにも参加し、大喜がせした。
 お陰様で、明るくステキな家に仕上がりました。
 本当にありがとうございました ^^



外壁塗装の際、ご家族で外壁にご自由にメッセージやイラストをペイントしていただき、最後に記念写真をお撮りする「サプライズ企画」です。お子様が大喜びするこんな体験はいかが？

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして欲しい
※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します
 (ご住所) 〒 世田谷区

2015年 12月

K様、ありがとうございました。
 花まるリフォーム





「まるで新築の様な“白いお家”になりました。
大満足です!!!」
武蔵村山市：Y様

花まるリフォームの小冊子を読んでいた時に、我が家とのご縁があったようです。
築26年、一度も外壁を塗り直したことがない家は、いたるところにヒビ割れが……。でも、主人は何かかみ笑にはなってくれず、半分あきらめていました。けれど、高橋社長の、どんな質問にも一生けんめい答えにくださる姿に、ゼッと納得。「おまらおう」ということに。
工事が始まってからも、仕事の進捗状況が毎日メールで確認出来、安心してお任せされると思えました。
そして、我が家はまるで新築のような「白」なお家になりました。工事が始まる前に写真を見せてもらった、高所のヒビ割れやカケが、見事にきれいになりました。大満足です!!!
職人さん達、私の付-ジしていたこわいぞはなく(おんサイ!!!)、本礼儀正しいきちとした方々でした。
花まるリフォームの皆様、本当にありがとうございました。



※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか? はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します

(ご住所) 〒

武蔵村山市

2015年 12月

東京都世田谷区北島山 7-28-18 電話0120-870-346 代表:高橋良一



弊社は、創業以来ずっと「サンケイリビング新聞」に広告を掲載しているせいか女性のお客様が多いです。リニューアルしたホームページでは「女性のための外壁塗装」をコンセプトの一つにしています。ご主人が多忙で、お家のメンテナンスを任された奥様のお力になりたい!心優しい職人さん達ときめ細やかなスタッフが女性のお客様でも安心して何でも言えるような「外壁塗装」を目指しています!



Y様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



花まるリフォーム株式会社

はなまるニュース



「花まるリフォーム」の印刷物に使用するイラストはお客様係・高橋(彪)くんが作成しています。今年は、干支の「おさるの職人さん」です(*_*)





ひょうたろう

彪太郎の塗装作業&道具辞典⑤

新人の高橋くんが、外壁塗装作業の工程と道具をわかりやすくレポートしていきます。



第5回：塗装のための「ハケ」と「ローラー」

今回からは、いよいよ屋根や外壁など皆様のお家を塗装する道具についてご紹介いたします。そこで今回は最も馴染み深い道具である「ローラー」「ハケ」を中心にご紹介いたします。

手塗り塗装の代表的な道具が「ハケ」「ローラー」の2つです。状況に応じて使い分けますが、ローラーで主に外壁を仕上げ、細部はハケで塗っていきます。

ローラーは広範囲の塗装に向いていて、ハケより早く均一に塗装が出来ます。ローラーの毛には色々な種類があって、長毛・中毛・短毛と長さの違いや、外壁用・内部用など塗料や場所別に調整してあるものもあります。

また、ローラーを取付けるハンドルもレギュラー・スモール・ミニなど何種類も存在します。花まるリフォームが行う住宅の塗替えでは、構造上取り回しが良く軽量のスモールハンドルを使うことがほとんどです。

レギュラーハンドルは、ひび割れ対策用に弾性塗料を厚く塗るために使う、網目になった「マスチックローラー」を使うために使用することが多いです。

さらに、ローラーを補助する物として長柄(右写真→)があり、ハンドルのグリップの部分に差し込むことで柄の長さを延長できます。廊下・車庫内の天井、足場のない高所では、脚立を使うより安全かつ迅速に作業をすることが出来るのです。また、人の入れず手の届かない箇所の塗装を行う際にも重宝します。



※レギュラーハンドルに入れて使う



はなまる通信 38号

平成28年2月25日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
7-26-18
営業時間9時~19時
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋代表携帯
090-9347-4614

電子メール
info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>

ハケ(刷毛)は、ローラーでは塗装できない外壁の隅や、水切りや雨樋など細部を塗装するのに使用します。刷毛も様々な形状があります。毛の繊維にも違いがあり、獣毛(豚・馬・羊など)や化学繊維などがあり、高級なものは中心から外側まで3種類以上の種類を混ぜて作ります。塗り替えに主に使用するのは、筋違ハケ(スジカイ)と目地ハケ(メジ)です。筋違ハケは斜めに毛の付いた形状で、雨樋や破風・帯板の塗装に活躍します。目地ハケは、より細かい水切りや配管の塗装、また外壁の四隅や異なった色の見切りを仕上げる際などローラーと併用して使用し外壁を仕上げる際に使用します。



筋違い・目地ハケ・ラスター

また、ラスターと呼ばれる、塗装前の外壁を掃除(下地処理)をするハケというより小さい帚もあります。

かつてローラーが業界に定着する前は、平ハケ、寸胴ハケと呼ばれる大きめのハケで全て塗り替えていた時期もあったそうです。