



はなまる通信

VOL. 42
2017年2月号

New

はなまる社長が考える 花まるリフォームの原点と「もの作り」

だいぶ遅いですが、明けましておめでとうございます。花まるリフォーム代表の高橋良一です。今回は久しぶりにはなまる通信の原稿を担当することになりました。そこで、私が考える「もの作り」や「手作りする事」にこだわり続ける理由についてお話しさせて頂こうかと思います。よろしくお願い致します。

外壁塗装工事はもちろん「もの作り」の仕事です。そして「もの作り」には、**創造性や・創意工夫に対応する力が大切だ**と思っています。外壁塗装と言うならば、塗装前の建物は1つとして同じものはありません。建築会社（ハウスメーカー）が同じでも工業品ではありません。建物の建て方や建材が同じでも、周囲の環境や風通し・日当たりの条件などで劣化の状態は個別に違います。特に、雨漏りや傷みの元になるヒビ割れや新築時の手抜き工事があると、原因の究明から始まりその解消への工事を探るなど…「決まった仕事を正確にこなす」といった種類の仕事では無く「**経験と勘**」が**頼りになる**部分が必ず必要になってきます。

しかし、外壁塗装工事の中には訪問営業などに代表されるように、実際には塗装の経験や知識が無い会社が営業だけをして工事は下請けに丸投げにする「分業」が多いのが実情です。品質管理が出来ていれば「餅は餅屋」のように分担制も悪くないように思えますが、下請け業者の分担は創意工夫では無く「早く・安く」です。

かと言って営業マンは工事の専門家ではないので分業にすると「もの作りのな仕事」は上手く出来ません。

外壁塗装の際に「もの作りのな仕事」が出る場合は主に雨漏りの改修や新築時の手抜き工事の改修になるので、あまり喜ばしい工事ではありませんが、**ただ塗るだけしか出来ないようでは外壁塗装の専門店としては落第**でしょう。

「花まる塗装」や「花まるペイント」といった社名にせず「花まるリフォーム」という社名にしたのにはそんな意味も込められています。

「下請けに丸投げだと手抜きばかりになる」と言う話は置いておいたとしても、花まるリフォームは「職人の会社」ですから中間マージンも無く「**手抜きをする**」必要がありません。管理スタッフも代表と職人から塗装についての技術的な経験やノウハウについてしつこく聞かされているため、それらを活かして成長しながらお客様と現場とを繋いで運営を続けています。

さて、そんな私たち花まるリフォームでは、スタッフも自分の手で何かを作りあげること（＝もの作り）が好きな人間が集まっています。工事以外では、この「はなまる通信」やホームページの記事など、全て社内スタッフの手による「手作り」です。読みにくい文章かもしれませんが、自社スタッフが必死に追われながら記事を書いて発行しています。

また、載せている写真は全て実際の現場の写真です。これは工事の様子を毎日お客様に報告するために職人がデジカメで撮っている沢山の写真の中から選んで載せています。

そんな私たちの経営方針は、分業化が進む世の中の流れに逆らっている気配もあります。それでも私たちは**自分たちの手で作り上げていく「手作り感」を大切にしたい**のです。なぜならそれこそが「もの作りの原点」だと切実に思うからです。2017年もどうぞよろしくお願い致します。



☆花まるリフォーム代表
高橋 良一

昭和41年8月31日生まれ
50才・A型・おとめ座
世田谷区千歳船橋出身

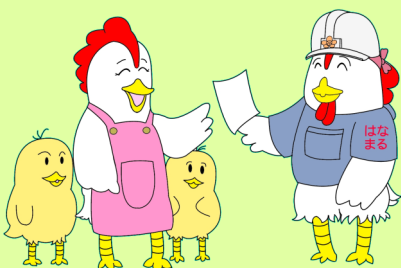
【好きな食べ物】

かつ丼、青椒肉絲

【好きなもの】アニメ・漫画、サッカー、パソコン、写真、宇宙戦艦ヤマト、安藤裕子

【好きな色】オレンジ

最近はメタボと老眼が気になる。ハシゴを積んだ水色のキューブ（車）でお客様のお家に伺います！



2016年花まるデータ大公開

花まるリフォームお客様担当の江口です。2017年もはや1ヶ月が経過致しました。年明け早々北日本などでは大雪に見舞われてたいへんな被害が出ているようです。関東でも3年前に2週続けて大雪が降り大騒ぎとなりました。現場管理の立場からすると、今冬は何事も無く過ぎていくのを祈るばかりです。

さて、2017年最初の花まる通信では昨年度のいろんなデータを公開したいと思っています。おうちの塗替えが専門の会社ですので、使用した塗料の種類や外壁の種別など少しマニアックなデータをお披露いたします。工事を終えた方も、これからご検討される方もぜひご参考にして下さい。

【工事実績】

2016年に施工した件数は80件でした。このうち17件が「その他工事」に分類され、部分的な塗装や防水塗装、雨樋交換、雨漏り改修などの工事となります。

いわゆる「塗替え工事」は63件となり、屋根も外壁もすべて塗り替えた工事が52件、外壁のみの塗り替えが10件、屋根のみの塗り替えが1件でした。おかげさまで一昨年よりもプラス9件となりました！

今年も右肩上がりを目指して頑張ります！！

【工事日数】

外装工事をご検討されている方は「工事はいったい何日くらいかかるのだろう？」とご心配されます。花まるリフォームでは例年17日前後で工事を終わらせています。建物形状や工事内容により変動はありますが足場設置期間は概ね2週間ほどで、残作業などを含めて17日間前後となっています。

【屋根用塗料】

それでは屋根塗装に使用された塗料をご紹介します。こちらは圧倒的にエスケー化研の「クールタイト」シリーズが占拠しています。花まるリフォームでの屋根塗装の基本塗料は「ヤネフレッシュ」ですが、特定の色に限り遮熱塗料の「クールタイト」に無料グレードアップのサービスを行っています。色は「グレー」と「セピアブラウン」の2色です。屋根の色はあまり気にしないという方は是非、遮熱塗料へのグレードアップサービスをご利用下さい。

【外壁用塗料】

続きましては、外壁塗装に使用された塗料の比率をご紹介します。右下のグラフの通り、堂々の第1位はエスケー化研の「水性セラミシリコン」でした。耐久性と低汚染性を併せ持ちながらリーズナブルな水性塗料として、ここ数年不動のトップを維持しています。第2位は同じくエスケー化研の「アートフレッシュ」です。ジョリパット外壁にはダントツの適合性。「ツヤツヤ・テカテカ仕上がりになるのはちょっと…」というお施主様のご希望にぴったりな艶消しタイプの塗料です。

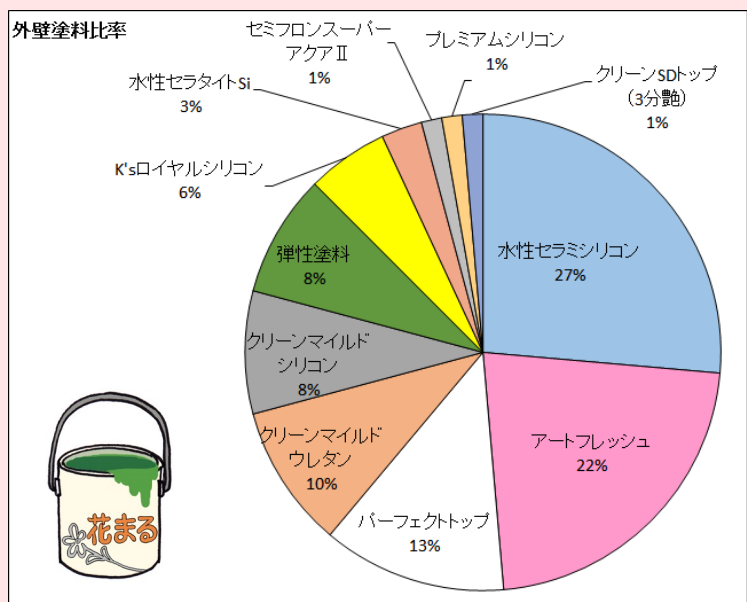
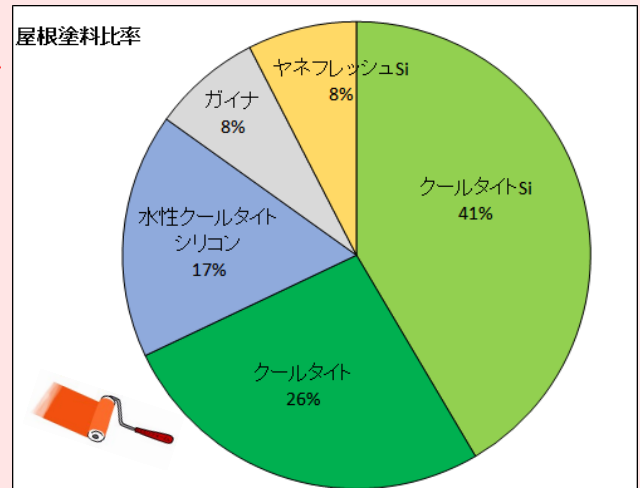
第3位には日本ペイントの「パーフェクトトップ」が入りました。5年前に発売開始された比較的新しい塗料です。日本ペイント独自の「ラジカル制御技術」により、高耐候性と低汚染性が特徴の水性塗料です。他社でも同様の塗料を後発しています。

4位・5位には油性塗料のエスケー化研「クリーンマイルド」シリーズが入りました。高耐候性と超低汚染性が特徴のロングセラー塗料。花まるリフォームイチオシの定番塗料です。

花まるリフォームでは外壁の種類・状態に応じて複数の塗料を用意してご提案し、お施主様のご希望に合うベストな塗料選択を行っています。

工事種別	件数
屋根・外壁塗装	52
外壁塗装	10
屋根塗装	1
その他工事	17

	平均総日数
2014年	18.7
2015年	17.2
2016年	17.5



【外壁種別】

次のデータは塗替えを行った外壁の種類です。モルタルの中には「吹き付けタイル」や「スタッコ」「リシン吹付け」など仕上げに応じて細かい種類がありますが「モルタル」という名称でざっくりとくくりました。サイディングも「窯業系」「金属系」「木質系」などを総称しています。下の画像をご参考に、ご自宅の外壁がどの分類に当てはまるかチェックしてみてください。

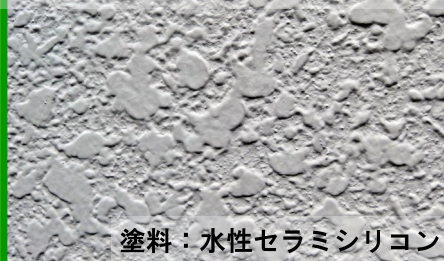
外壁種別	件数
モルタル	28
ジョリパット	17
サイディング	10
ALC	4
サイディング/モルタル	2
RC	1

ジョリパット



塗料：アートフレッシュ

モルタル（吹き付けタイル）



塗料：水性セラミシロン

モルタル（リシン）



塗料：水性セラタイトSi

サイディング



塗料：クリーンマイルドウレタン

サイディングクリアー塗装



塗料：クリーンSDトップ



ALC

塗料：クリーンマイルドシリコン

【サービス実績】

最後に花まるリフォームが独自に行っているサービス実施状況をご紹介します。

当社ではお施主様に作業中の画像をお送りするメールサービスを行っています。普段は見る事が出来ない部分を職人さんがどのように塗っているのか知りたいと思われる方がたくさんいらっしゃいます。そんなお施主様に日々の作業画像をお送りしています。その実施率はなんと **93.7%**！ほとんどの現場でメールサービスを実施しています。

またご家庭にパソコンが無い、パソコンの扱いに慣れていない、というお施主様には「Photo-U」という写メール専用のディスプレイを貸出しています。

その他のサービスといたしましては**除湿機の貸出**も行っていきます。工事期間中は洗濯物が外に干せなくなります。お部屋干しの強力な助っ人として是非お使い下さい。

お施主様向けサービス実績		
サービス名	件数	実施割合
除湿機レンタル	22	34.9%
Photo-Uレンタル	6	9.5%
メール送信サービス	59	93.7%





わが家のペット写真コンテスト2016 ベストペット賞が決定しました!

昨年スタートした「わが家のペットコンテスト2016」なんと9件のご応募がございました。どのお写真もかわいくて選ぶのが大変でしたが「ベストペット賞」は、こちらのワンちゃんのお写真に決定いたしました！おめでとうございます！何か記念になる賞品をという事で、お写真を使ったオリジナルバッグを作成させていただきました。素敵な仕上がりでしょ？

ベストペット賞

8才のミューズ
(左)はお通りの性格。
11才のティナ
(右)はしっかりお姉さん。元気な仲よし姉妹です。

世田谷区M様



ご応募写真



ベストペット賞 特製オリジナルバッグ



「わが家のペットコンテスト2017」も募集中です！是非かわいいペットちゃんのお写真のご応募お待ちしております(^_^)!

もれなく参加賞もございます！





「細かいところまでとてもきれいにして頂き
やっぱりプロだねー♥と家族で喜んでいます。」

世田谷区：S様

世田谷区の補助金ご利用！

数年前からなん社もの飛び込み営業の方に
壁のひびや屋根の不具合を指摘されていました。
“今なら足場代を無料にしますよ”とか
“このままでは屋根が飛びますよ”など
どこも、お任せしたいと思うところもなく断わり続け
気づいたら何もしないまま築17年
花まるさんはネットで見つけ社長さんから詳しい説明を聞
くうちに今までずーっとあった外壁塗装会社への不信感
はなくなりこちらからお願いしました。
補助金の手続きも全てお世話になりました。
職人さんも感じの良い方ばかりで作業はスムーズ
細かいところまでとてもきれいにして頂き
やっぱりプロだねー♥と家族で喜んでます。
花まるさんをお願いして本当に良かったです。
ありがとうございましたー♥

数年前からなん社もの飛び込み営業の方に
壁のひびや屋根の不具合を指摘されていました。
“今なら足場代を無料にしますよ”とか
“このままでは屋根が飛びますよ”など
どこも、お任せしたいと思うところもなく断わり続け
気づいたら何もしないまま築17年
花まるさんはネットで見つけ社長さんから詳しい説明を聞
くうちに今までずーっとあった外壁塗装会社への不信感
はなくなりこちらからお願いしました。
補助金の手続きも全てお世話になりました。
職人さんも感じの良い方ばかりで作業はスムーズ
細かいところまでとてもきれいにして頂き
やっぱりプロだねー♥と家族で喜んでます。
花まるさんをお願いして本当に良かったです。
ありがとうございましたー♥

※掲載の際にはお名前を載せてもよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以外別の町名・番地は見えないように加工致します

(住所) 〒 世田谷区

(お名前)



2016年12月

訪問業者は嫌だけど、かと言ってどこに頼
めばいいのか？当てもないし・・・
というお客様は多くいらっしゃいます。
そんなお客様に安心してお見積りいただく
ために、弊社では無料小冊子やホームペー
ジ・SNSを充実させる努力を行っていま
す。是非ご覧になってくださいね (*^_^*)

S様、ありがとうございました。
花まるリフォーム





「花まるリフォームさんのような信頼できる企業が益々発展されることを願っております」

杉並区：N様

花まるサプライズ企画ご参加！

この度、外壁と屋根、バルコニーの塗装をお願いしました。とても満足のいく仕上がりにしていただき、ありがとうございました。5社から見積りを取り、比較して花まるリフォームさんに決めました。決め手をひと言で申しますと、「安心感」ということになります。最初に社長がいらっしゃり、家の状態を確認された上で、こちらのニーズを把握された後、リフォーム工事に関する詳細を説明して頂きました。

また、作業に関わる職人さんのプロフィールファイルを見、顔が見える”安心感もありました。壁にお絵描きする体験も、娘たちが楽しんでおりました。今回お願いした工事とは別の水まわりのトラブルにもご対応いただいたことも、この場をお借りして改めて御礼申し上げます。

リフォーム業界は、玉石混交の感がありますが、花まるリフォームさんのような信頼できる企業が益々発展されることを願っております。



ご家族4人からそれぞれご感想をいただきました。

この度、外壁と屋根、バルコニーの塗装をお願いしました。とても満足のいく仕上がりにしていただき、ありがとうございました。5社から見積りを取り、比較して花まるリフォームさんに決めました。決め手をひと言で申しますと、「安心感」ということになります。最初に社長がいらしゃり、家の状態を確認された上で、こちらのニーズを把握された後、リフォーム工事に関する詳細を説明して頂きました。

また、作業に関わる職人さんのプロフィールファイルを見、顔が見える”安心感もありました。壁にお絵描きする体験も、娘たちが楽しんでおりました。今回お願いした工事とは別の水まわりのトラブルにもご対応いただいたことも、この場をお借りして改めて御礼申し上げます。

リフォーム業界は、玉石混交の感がありますが、花まるリフォームさんのような信頼できる企業が益々発展されることを願っております。

この度、お家それぞれにIT環境、外壁の色も部屋の色づくりに、毎日でも暮らせます。そして、現場での職人さんの丁寧な対応、そして、お家の状態を確認された上で、こちらのニーズを把握された後、リフォーム工事に関する詳細を説明して頂きました。

また、作業に関わる職人さんのプロフィールファイルを見、顔が見える”安心感もありました。壁にお絵描きする体験も、娘たちが楽しんでおりました。今回お願いした工事とは別の水まわりのトラブルにもご対応いただいたことも、この場をお借りして改めて御礼申し上げます。

壁にペンで絵を描くという初めての体験ができてとても楽しかったです。おもしろかったです。最初は何を描こうか迷っていたし、あまりやる気もなかったのですが、描いているうちに楽しくなってきました。最終的には夢中になっていました。最後は季節的なイラストを描けて良かったです。壁に絵を描くことは初めて最後の体験なのでとても貴重でした。今回はこのような場を設けてくださりありがとうございました。

なまえ (ニックネーム) Ayaka ねんれい 12才

縁ができてきれいになってうれしいです。お家の色も種類に増えてすごいです。この色にして良かったです。思い出になりました。外壁塗装が必要になったら、花まるリフォームさんにお願いして、外壁にお絵かきをするのは、初めての体験だったので楽しかったです。絵の具は、思ひがちな、少しびっくりしたけど、最後はきれいに仕上がったので良かったです。

なまえ (ニックネーム) あゆみ ねんれい 10才





「・小冊子がわかりやすい ・作業日報がていねい
・写真サービスがよい」

三鷹市：M様

○小冊子がわかりやすい

「業者選びと成功の秘訣」「見積り依頼実践編」
どちらもとてもわかりやすい。
数社から資料を取り寄せたが群を抜いていた。
⇒ “お客様目線の冊子”



○作業日報がていねい

毎日の作業日報がとてもていねいに書かれていた。
戸田親方をはじめ、作業をしていただいた皆さん、
とても気持ちのよい方ばかりだった。

○写真サービスがよい

毎日メールで送っていただいた。作業の様子がよく
わかってとてもよかった。

2016年11月



○小冊子がわかりやすい

「業者選びと成功の秘訣」「見積り依頼実践編」どちらも
とてもわかりやすい。数社から資料を取り寄せたが群を抜いていた。

○作業日報がていねい

毎日の作業日報がとてもていねいに書かれていた。戸田
親方をはじめ、作業をしていただいた皆さん、とても気持ちのよい
方ばかりだった。

○写真サービスがよい

毎日メールで送っていただいた。作業の様子がよくわかって
とてもよかった。

掲載の際にはお名前を載せてよろしいでしょうか？ はい 名前はイニシャルにて欲しい

※都・区以外の場合、ご希望のエリアに加工致します

三鷹市

「花まるリフォーム」は、選び抜かれたはなまる職人
さん達と作業を行っています。工事は「人に始まり、
人に終わる」と言っても過言ではありません。品質は
もちろんですが、お客様に気持ちよく工事をご提供で
きるよう常に細心をはらっています。



M様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



花まるリフォーム株式会社

はなまるフォトくらぶ

現場で見つけた皆さんにも見せたい素敵な
写真をご紹介します。



外壁にお絵かき企画にご参加の
なかよし姉妹です。



ひょうたろう

彪太郎の塗装作業&道具辞典⑨

高橋（彪）が、外壁塗装作業の工程と道具をわかりやすくレポートしていきます。



第9回：掃除の際の道具について

今回は、外壁塗装工事に欠かせない「掃除道具」をご紹介します。

●「シンナー」やその他の剥離剤

作業後の非塗装面を掃除する際使用する液体です。ウエスに含ませて使用し、塗料の上でこすることで剥離を行います。

基本的には「塗料用シンナー」を使用しますが、塗料の付着した対象や塗料の種類によっては使用できない場合もあり、「オートンクリアールα（オート化工）」などグレードの高い塗料用剥離剤を使用することもあります。外壁塗装は高所で作業を行うことや、塗料の飛沫が非常に細かいこともあり、足場にメッシュシートをかけていても、予期せぬ非・塗装面に細かい塗料がついてしまう場合があります。（どうしても塗料が飛散せざるを得ない場合などには、例外的にブルーシートで厳重に覆うこともありますが、足場内は基本的に塗装した外壁の塗料を乾燥させるためメッシュシートで覆っています。）

●ブロー、ほうき

外装工事後の敷地内は、細かい破片でいっぱい。硬化した塗料のかすや、塗装以外の雨どい交換や、シール工事後の細かいごみは、敷地内にどうしても落ちてしまいます。戸建て住宅の場合、隣との境界が狭いことも多く、基本的には手作業でごみ拾いをしますが、土間などの広い面はブローでごみを飛ばして隅にまとめ、ちりとりで片づけます。※「作業道具辞典」のコーナーも今回で9回目を迎えました。こんなときにはどんな道具を使うの?といったご質問等ございましたら、ぜひアンケートにご記入ください。



ウエス



塗料用シンナー



クリアールα



↑塗料がついたタイル床を掃除中。
シンナーをウエスに含ませて掃除します。



ブロー



はなまる通信42号

平成29年2月3日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北鳥山
7-26-18
営業時間9時~19時
(日・祝日は家族サービスのためお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋代表携帯
090-9347-4614
メール info@hanamaru-r.jp

花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.jp/>



ホームページ Facebook Twitter

編集後記

最近はネットショッピングがますます日常的になってきました。今回「ペット写真コンテスト(P4)」の賞品の「オリジナルバック」もネットで見つけたお店で作成しました。とても簡単で早くできたので皆さんにもご紹介いたします。ペットちゃん以外にお子様の写真でもいいし、Tシャツも作成できるですよ。☆ペット・ティー・ドットコム(株式会社ネットアロー) www.pet-t.com

