



2018年 2月発行

はなまる通信

VOL.45
2018年2月号

New わが家のペット写真コンテスト2017

皆さま、こんにちは！2018年最初の「はなまる通信」です。
今年もどうぞよろしくお願ひいたします。

今回は昨年募集させていただきました「わが家のペット写真コンテスト2017」の結果を発表させていただきます。

今回で2回目の大人気の企画です。なんと15名のお客様からご自慢のかわいすぎるペットちゃんのお写真のご応募がございました。

先ずは今回ご応募いただきましたペットちゃんたちのお写真をご紹介いたします。どの子もとってもかわいいですね♪



↑豆ちゃん
↑アメルちゃん
↑るなちゃん
↑マロンちゃんムーちゃん
↑バジルくん
↑はなちゃん
↑セツナくん
↑トモちゃん
↑連太郎くん
↑せつなくん
↑パフくん
↑にゃり太くん
↑サルサちゃん
↑ぱぱちゃん
↑まめちゃん

次のページに続く

それでは、「はなまるペット写真コンテスト2017」の結果発表です!

今回の『ベストペット賞』は、「ロシアンブルーのクウちゃん」に決定いたしました!

さらに今回は『特別賞』が「ワーバーラバーのさくらちゃん」に決定です!

受賞されたみなさま、おめでとうございます。

賞品としてお写真を使用したオリジナルグッズを作成し、送らせていただきます。

(その他の皆様にももれなく参加賞をお送りいたします。)

※「はなまるペット写真コンテスト2018」が始まりました。
ご応募お待ちしています♪

ベストペット賞



↑クウちゃん

特別賞



↑さくらちゃん



はなまるNEWS

外壁塗装専門店「花まるリフォーム」の社内の
ニュースから施工エリアや業界のニュースまで
勝手なランキングでご紹介します！



2017年度 世田谷区・杉並区の遮熱塗装の補助金のご利用結果は？

今年度で4年目の「世田谷区環境配慮型住宅リノベーション推進事業補助金」と今回からスタートした
「杉並区低炭素化推進機器等導入助成」が終了いたしました。

第1位 結果は、世田谷区21件、杉並区4件のお客様のお手伝いができました。

杉並区の補助金は締め切り前の12月に予算が終了してしまう人気でした。

世田谷区の補助金は毎年人気のため予算が増えているそうで、ギリギリまで申請が可能でした。

毎年、11～12月頃にお客様が集中し、お見積りが忙しくなります。

発表はまだですが、2018年度も補助金制度が延長される予感です。

外壁・屋根塗装をするなら補助金を貰わないと損！という事で気になる方は是非ご検討ください。

花まるリフォームは、補助金手続きの経験が豊富ですので安心してお任せください。

お客様係・高橋くんが「職人起業塾」を卒業しました！

1月にお客様係の高橋彪くんが半年間通った「職人起業塾」を無事卒業しました。

「職人起業塾」とは、職人さんのいる職場の担当者の在り方や顧客に対する姿勢を学ぶセミナーです。セミナーに参加する以外に通常業務でOJTを行わなければいけません。

若い高橋くんは結構苦労していましたが、一緒に参加した他社の皆さんからいろいろと刺激をもらっているながらなんとか頑張れたようです。おめでとう。

残念なお知らせ：お客様係・江口さんが退社しました。

長い間皆さんに親しまれ「花まるリフォーム」を支えてくれたお客様係・江口さんが
一身上の都合により12月に退社いたしました。

6年間多くのお客様と関わってきた江口さんが退社することは大変残念ではあります
が、これから江口さんの明るい未来を「花まるリフォーム」一同でお祈りしています。

今までの江口さんの担当の部分は、後任者が決まるまで社長が担当させていただきます
ので、どうぞよろしくお願ひいたします。



ちょいとDIY

～お役立ちアイテム紹介～

花まるリフォームのお客様は、DIY大好きな方がとても多いような気がします。「おうちを大事にしたい」「長持ちさせたい」「もっと便利に使いたい」「綺麗になるようメンテナンスしたい」など、様々な理由からDIYに励まれている事と思います。そんな皆様にお役立ちアイテムを紹介するコーナー。

第2回目は「エアコンホースの補修に使うテープ」です。

エアコン室外機の裏から壁に伸びているエアコンホース（配管）を保護するために巻かれているテープが「非粘着テープ（1巻平均¥200程）」です。すごく劣化しやすいため気付いたらボロボロだったりしませんか？そんな時、新しいものを上から巻いていけば外壁同様に綺麗な状態に戻すことが出来ます。そしてこの「非粘着テープ」を最初と最後に固定するため使用するのが「電気絶縁用ビニールテープ（1巻平均¥500程）」です。配管を巻き始める場所に「非粘着テープ」を「ビニールテープ」で固定し、「非粘着テープ」を下から上へ巻いていき上まで巻き終えたらもう一度「ビニールテープ」で固定します。

エアコンホースを補修しようと思ったら是非こちらの商品をホームセンターやネットでお買い求めください！

**【注意点】古いテープは絶対に剥ぎ取らずその上から新しいテープを巻きましょう！
剥ぎ取ってしまうと処理が大変になりますので忘れないようにしてくださいね。**

ホース補修前

ホース補修中

ホース補修後

スッキリ完成！



花まるリフォーム

↓ 非粘着テープ



↑ 電気絶縁用ビニールテープ

「前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さん
ということでご紹介頂きました。満足の仕上りです！！」
横浜市：N様



今回ありがとうございました。

前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さんということでご紹介頂きました。

面談してくれた高橋さんの対応も良く、花まるリフォームにお願いすることにしました。

見積りも写真の解説もありわかりやすかったです。

近隣へのあいさつにも同行、説明して頂きまして助かりました。

工事が始ってからも毎日工事の進行状況を報告してくれて安心できました。

職人の方々も対応よく、質問をしても丁寧に答えてくれました。

あと、除湿機をかしてくれたのですごく助かりました。

工事は順調に進んで良かったのですが、足場を外す日程の変更があったのですが、事前にとなりの方に確認して頂ければ良かったと思います。

今回ありがとうございました。

満足の仕上りです！！

2017年8月

最近はありがたい事に、以前施工させていただいたお客様からのご紹介が多くあります。

ご紹介というと責任重大ですが、ほとんどのお客様に満足いただける工事をさせていただいております。

除湿器の無料レンタルも喜んでいただけて良かったです。花まるリフォームは「いつも笑顔で心を込めて丁寧に！」をモットーに工事を行います。

N様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



今回ありがとうございました。

前職時代の先輩が7社の見積りをして決めた業者さんということでご紹介頂きました。

面談してくれた高橋さんの対応も良く、まずはお問い合わせにみ頼んで頂きました。

見積りも写真の解説もみりわかりやすかったです。

近隣へのあいさつにも同行、説明して頂きました。

工事が始ってからも毎日工事の進行状況を報告してくれて安心できました。

職人の方々も対応よく、質問をしても丁寧に答えてくれました。

あと、除湿機をかしてくれたのですごく助かりました。

工事は順調に進んで良かったのですが、足場を外す日程の変更があったので、事前にとなりの方に確認して頂ければ良かったと思います。

今回ありがとうございました！

満足の仕上りです！！

※連絡の際にはお名前を教えてもらいたいでしょうか？ はい はい、お名前はイニシャルにして欲しい

※お名前（姓）

（お名前）

性別 女性 男性



花まるリフォーム 株式会社



「足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまで とても丁寧な仕事をして頂きました。」 練馬区：T様

数年前、生活情報紙（リビング？）ではなまるリフォームさんを知り、いずれ役に立つと思い資料請求したのがきっかけで、それ以降ずっと小冊子を送って下さるうち、築11年、汚れも目立ちそろそろと考え、迷わず見積りをお願いしました。ずっと小冊子を読んでいたので安心感もありましたが、何より社長さんの丁寧な説明と塗料への熱意をお聞きし、納得出来、相見積りも取らず即決しました。

作業に関しては、社長さんの全幅の信頼のうえに来て頂く職人さん方々なので全く不安はありませんでした。

足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまでとても丁寧な仕事をして頂きました。

帰り際には毎回職人さんから作業内容を説明して下さり、本当に良い職人さんを紹介して頂いた事に感謝しております。

お陰様で、11年間でくすんでしまった我が家が、新築時の真っ白な家になり、外壁もベランダの床も以前よりも力強さを感じます。心配だった北側のコケの汚れと、ヒビ割れを治した跡もすっかりきれいになって感激です。

屋根も遮熱塗料を選択した為か、太陽光の反射でキラキラしています。真夏の遮熱効果が楽しみです。

雨の日が続き、レンタルの乾燥機は大活躍でした。その日の作業工程を毎回メールして頂き、見えずらい場所がチェック出来たり、事前に職人さん達のプロフィールを貸して頂いたりと、依頼者の立場に添った細やかな心遣いを沢山感じさせて頂きました。

まだ他に気になる箇所もありますので、その折にはまたよろしくお願ひ致します。ありがとうございました。

T様、ありがとうございました。
花まるリフォーム

2017年10月



数年前、生活情報紙（リビング？）ではなまるリフォームさんとお話し合いがあり、丁寧な対応で印象的でした。資料請求をしてから今まで何回か小冊子を送って下さる中、築11年、汚れも目立ちそろそろと考え、迷わず見積りをお願いしました。お陰様で、お手頃な価格で、丁寧な説明と塗料への熱意をお聞きし、納得出来、相見積りも取らず即決しました。

作業に関しては、社員さんの全幅の信頼のうえに頂く職人さんばかりで、全く不安はありませんでした。全てはお任せください。足場がしっかり組まれ、洗浄、塗装、最後の後片付けまでとても丁寧な仕事をして頂きました。特に屋根は毎回職人さんから作業内容を説明して下され、本当に良い職人さんとさせて頂いて頂いた事に感謝しております。

お陰様で、11年間でくすんでしまった我が家が、新築時の真っ白な家になりました。外壁やベランダの床も以前よりも力強さを感じ、力強さを感じます。心配だった北側のコケの汚れと、ヒビ割れを治した跡もすっかりキレイになりました。

屋根も遮熱塗料を選択して頂いた事で、太陽光の反射でキラキラしています。真夏の遮熱効果が楽しめます。

雨の日が続く中、レンタルの乾燥機で大活躍でした。毎回の作業工程を毎回メールして頂いた事で、夏場の心配が少なくて済みました。また、職人さん達のプロフィールや写真を貸して頂いたりと、依頼者の立場に嬉しい細かい心遣いを沢山感じさせて頂きました。

また他の所では、専門性があり満足度も高いですが、花まるリフォームは、またよろしくお願い致します。
ありがとうございました。

*署名欄にはお名前を複数でもよろしいでしょうか？□はい □名前はイニシャルにして欲しい

市名・区名欄の姓名・会社名は見えないよう加工致します

(お名前)

ご住所

練馬区

□□□□□□□□□



花まるリフォーム 株式会社

「外装すべてにプロの集団なんだなあ～と感心致しました。
はなまるさんにお会って、ほんとうにありがとうございました！」
板橋区：T様

2015年に外装塗り替えをはなまるさんにお願い致しました。
説明・工事・完了とすべて大満足でした。

この度は、今年（2017年）夏のゲリラ豪雨の際、窓枠の一部から水漏れがあり、他に相談するところがなかったので、はなまるさんにお願い致しました。

すぐに来て頂き、原因がわかり、関係のない工事とは思いましたが原因を見つけて下さり、早く修理して下さいました。そのついでにベランダフェンスと日除けシェードを取り付けたいと御相談したところ、そちらの方面の方を御紹介して下さり、良い形で御相談（？）（シーティング）をして、変換をして頂き、シェードも付けて頂き、先週完了したところです。

毎夏西日がガンガンのダイニングにきれいなフェンスとシェードでとても心が軽くなりました。（よしすをいつも張り替える負担がなくなります）

この度思いましたのは、

外装すべてにプロの集団なんだなあ～と感心致しました。

昨今、あやしい？ところが多いですが、はなまるさんにお会って、ほんとうにありがとうございました！と思っております。

ありがとうございました。

工事終了後もアフターメンテナンスや追加の外構工事などお客様のホームドクターとしてご用命をいただきしております。お悩みの事がありましたらお気軽にご相談を！

T様、ありがとうございました。
花まるリフォーム

2017年11月

2015年に外装塗り替えて、T様には丁寧に丁寧に取扱われました。
説明・工事・完了とすべて大満足でした。

この度は、今年（2017年）夏のゲリラ豪雨の際に、窓枠の一部から水漏れがありました。他に相談するところがなかったので、T様に相談しました。すぐに来て頂き、原因がわかり、関係のない工事とは思いましたが原因を見つけて下さり、早く修理して下さいました。その後、ベランダフェンスと日除けシェードを取り付けたいと御相談（シーティング）して、変換して頂きました。シェードも付けて頂き、先週完了して下さいました。毎夏西日がガンガンのダイニングに美しいフェンスとシェードと一緒に張り替えて頂きました。（T様もいつも張り替えて頂いて、軽く済んでいます）

この度思いましたのは、外装すべてに丁寧に丁寧に取扱われました。
昨今、あやしい？ところが多いですが、T様には出合って、丁寧に丁寧に扱って頂いたと感心致しました。

ありがとうございます。

お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい

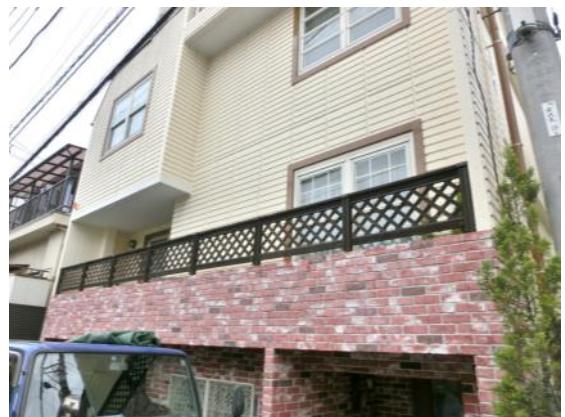
※お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい

※お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい

お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい

お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい

お名前欄にはお名前を記載してもよろしいですか？ はい お名前はイニシャルにして欲しい



花まるリフォーム
株式会社



「とても細かい確認シートの相互確認や、いろいろなサービスすべてが、安心・信頼につながるものでした」
世田谷区：N様

築19年のハーベルハウスに住んでいます。屋根や外壁の色あせが気になっておりそろそろ塗り替えをしなければ、とは思っていました。数年前大雪の後、雨どいを修理した時も修理屋さんから、「屋根、コケが生えてきているから、早く塗りなおさないとやばいです。」とも指摘されていて、塗り替えをしたいのに、ハウスメーカーはとても高額になるし、ネットで調べると、悪徳業者のことが色々のっていましたり、調べれば調べるほど不安な気持ちになってしましました。色々研究した結果、共通しているのは「地元の業者」「自社施工（下請けとかに丸投げしない）」のキーワードにたどり着き、この条件をみたす「花まるリフォーム」さんにお願いすることとなりました。ネットで「ハーベルハウス外壁塗装」で検索したら、花まるリフォームさんが見つかったのがきっかけです。最初の電話対応に関しては、こちらの話をきちんと聞いていただいたうえで、的確なお答えをいただき、好印象でした。そして数日後見積もりにお越しいただき、丁寧に診断していただきました。社長の第一印象は大失礼ですが、「ひげがちょっとインチキ悪徳っぽいかな？」でした。（本当に失礼でごめんなさい。）しかし、話してみるとメリット・デメリットもきちんと説明してくれる親切で誠実な方でした。しかも実務をされていただけあって、細かい作業のこともよくご存知で、疑問や不安を解消してくれました。見積もりが出来上がった時も、世田谷区の補助金のことについても時間をかけてじっくり納得いくまで説明してくれました。費用についても他社見積もりより安かったですし、補助金も決め手になりました。そして何といっても最大の決め手は社長の人柄だったような気がします。診断の時からの何回かの打ち合わせを経てこの人なら信用できると確信できました。そして契約し無事終了しました。始まってからはあっという間で、実は職人さんは一度もお会いできませんでした。これは家族から聞いた話ですが、職人さんは、見た目とはまったく違い、挨拶もしっかりしてくれる感じの良い好青年だったそうです。直接お礼も言えませんでしたが、本当にありがとうございました。「そこまでしなくとも」というくらいのとても細かい確認シートの相互確認や、いろいろなサービス（色見本のサンプル作製、期間中貸し出される分厚いマニュアル、ヘルメット、除湿器、近隣への挨拶回り、毎日の画像メール、作業日報などなど）すべてが、安心・信頼につながるものでした。



今までにハウスメーカーのお家のお客様からのご用命も多くございます。施工内容に差は全くありませんのでご安心ください。

花まるリフォームでは、お見積り前の「無料小冊子」等の資料同様、施工中も細かい注意点のお知らせやさまざまなサービスがございます。
是非ご体験ください。

※掲載の際にはお名前を載せてもらょうしいでしょうか？ 名前はイニシャルにして欲しい

※市・区以降の町名・番地は見えないように加工致します
(住所) 東京都 世田谷区

(お名前)

2017年12月

N様、ありがとうございました。
花まるリフォーム



はなまる通信45号

WEBアンケート

今号からはなまる通信アンケートがWEBで応募できるようになりました！

毎回5名様にスイーツをお送りしています。
当選確率もかなり高いので是非ご参加ください。以下のQRコードからスマホでご応募いただけます！よろしくお願ひいたします。



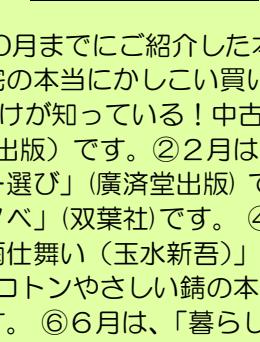
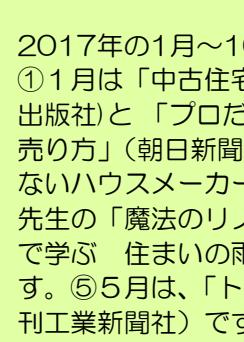
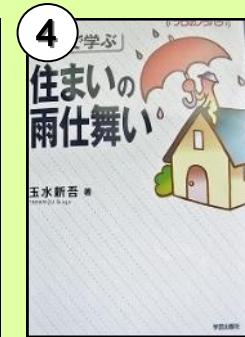
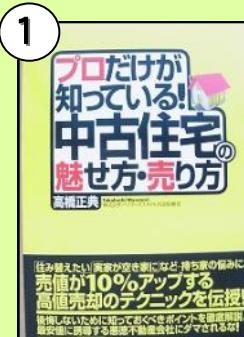


リフォームに役立つおすすめ本 2017

昨年お勧めした10冊のリフォームに役立つ本をご紹介します。

まとめ編

花まるリフォームには、資料のため購入したいいろいろな本があります。本屋さんに行っても、見かけない本も結構あります。「リフォーム」や「外壁塗装」に本当に役立つ本は、本屋さんには置いてないのかもと思う事もあります。そこで昨年、リフォームに役立つ本をホームページにて順次ご紹介して参りましたが、今回はそのまとめとして10冊の本を一挙にご紹介したいと思います(*^_^*)



2017年の1月～10月までにご紹介した本になります。
①1月は「中古住宅の本当にかしこい買い方」(日本実業出版社)と「プロだけが知っている！中古住宅の魅せ方・売り方」(朝日新聞出版)です。②2月は、「絶対に後悔しないハウスメーカー選び」(廣済堂出版)です。③星崎真紀先生の「魔法のリノベ」(双葉社)です。④4月は、「現場で学ぶ 住まいの雨仕舞い(玉水新吾)」(学芸出版社)です。⑤5月は、「トコトンやさしい錆の本(松島巖)」(日刊工業新聞社)です。⑥6月は、「暮らしやすいリフォームアイデアノート」(X-Knowledge)です。⑦7月は、「住まいの解剖図鑑(増田奏)」(エクスナレッジ)です。⑧8月は、「耐震診断(住宅現場手帖)」(日経BP社)と「耐震補強(住宅現場手帖)」(日経BP社)です。⑨9月は、「犬のための家づくり【建築知識2017年10月号】」です。⑩10月は、「デザインキッチンの新しい選び方:設計者とインテリアコーディネーターが知っておきたい」(学芸出版社)です。

お家のリフォームを考えた時、漠然と考えてはいても、実際どうしたら自分の望む素敵で理想的な工事が行えるのか？リフォーム屋さんに相談したりショールームを見たりするのも良いですが、これらの本を読めばそのヒントが見えてくるかもしれません。花まるリフォームでも参考にさせて頂いている本になります。よろしければぜひご一読を！！



はなまる通信45号

平成30年2月10日発行
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)
〒157-0061
東京都世田谷区北烏山
7-26-18
営業時間9時～19時
(日・祝日はお休みです)

電話 03-5888-4600
FAX 03-5888-4611
高橋代表携帯
090-9347-4614
メール info@hanamaru-r.jp
花まるリフォームの
ホームページはこちら↓
<http://www.hanamaru-r.co.jp/>

