



# はなまる通信

VOL.67  
2023年12月号

New

## 火災保険で保険金が出る雹害とは？被害の実例と保険の申請方法



皆さま、冬の足音が近づく季節となりました。今回は、外壁塗装のお見積りで時々遭遇する雹による被害と対処法としての火災保険について解説します。

特に近年【雹（ひょう）】は度々降って来るようになりました。直径が5cm以上もあるような巨大な雹は落下速度が100km/hを超え、当たると自動車のボンネットや窓ガラス、家屋を破損させたり、農作物にも甚大な被害を与えます。雹害でも火災保険の適用が可能な場合がありますので、保険金による修理が可能になる場合もあるのです。

### ◆都内の主な雹害

都内でも数回雹が降り、下記のような被害が出ています。

- ・2014年6月24日 三鷹市・調布市など
- ・2017年7月18日 東京都豊島区や板橋区など
- ・2017年8月19日 多摩川近辺など
- ・2021年7月11日 渋谷区・吉祥寺周辺など



### ◆雹害で破損しがちな、具体的な場所

#### ①雨どいの破損

雹害で一番多いのは「雨どいの破損」です。経年劣化で素材が弱っている所に、時速100キロもの堅い氷の塊が落ちてくれば、雨どいはひとたまりもありません。写真（上）のように、簡単に穴が開いてしまいます。

#### ②塗装の劣化

次に多いのは「塗装の劣化」です。意外かもしれませんが、これは結構被害が多いもの。家のパーツが壊れなくても、雹がバンバン当たっている場所では被害が出ています。具体的には画像をご覧いただいた方が早いですが、雹が当たった部分の塗装が剥がれて変色してしまうのです。写真（下）のように斑点状になった外壁や雨戸が有れば、雹害の可能性が高いです。



### ◆雹害で火災保険を使って保険金を請求する方法

火災保険はその名の通り「火災に遇った時」に使える保険です。

ただし、自然災害や事故が原因で起こった住宅の損害の多くを補償してくれる【風・雪・雹害のオプション】には自動的に加入していることが多いのです。その保険で雹害の適用が可能になります。この火災保険が使える権利（請求権）は“契約者のあなた”にあります…保険は申請主義のため保険会社からの促しは特にはありません。

ただ、うっかりしてしまうと保険が使える事を忘れてしまい「本来出る保険金」を請求しないで、全部自費で工事費を支払ってしまいます。これは正当な機会を失っている事になり、活用しないのは非常にもったいないですね。

◆保険金を請求する時の注意事項

#### ◆保険金を請求する時の注意事項

保険会社に保険金を請求するには、まずは保険証書を確認し、保険会社への問い合わせが必要です。

保険金請求のための書類が到着したら、業者の見積もりと被害の状況が分かる写真台帳が必要になります。

この資料を作って返信用の書類に必要事項を記入して保険会社に送り返します。

実は、保険金を請求するにはちょっとしたテクニックが必要になります。

…と言うのも、保険会社は保険金を出すことに協力的ではありません（出来るだけ支払いたくない？）

そのため、曖昧な資料・損害が分かり辛い写真などで請求をしてしまうと、保険会社は「経年劣化なので認められません」などの判定になってしまいます。つまり、保険金の算定額が低くなってしまいます。そこで、保険を請求する際には正確な資料・損害が分かりやすい写真が最低でも必要になります。

「花まるリフォーム」では、外壁塗装のお見積りの際に雹の被害を発見した場合に限り、お客様に火災保険のご確認と資料作成のお手伝いを行います。

※訪問業者がやってきていきなり「火災保険」を使って0円で工事を行うという営業は、トラブル発生の実例が多く消費生活センターから注意喚起されていますので十分お気を付けください！



# 大人ワークショップ 開催しました



2015年から花まるリフォームで開催スタートしました、毎年恒例の「夏休みこどもワークショップ」ですが、9回目になる今年は初めての試みとして、対象をこどもから大人に変え、11/14(火)に開催いたしました。講師はおなじみの世田谷区千歳船橋で子ども造形教室「リトピカ」を主宰されている、膳場まゆみ先生です。今回は、これからの季節にピッタリな『クリスマスのポタニカルキャンドル』を制作しました。今年も感染症予防対策のため、時間を1時間半程度に短縮し、少人数(3名×2回)での小規模開催となりました。



ドライヤーで少し溶かすとパーツが鮮やかに

見た目や質感の異なる大豆由来のワックスと、ヤシの実由来のワックスが用意され、それぞれにローズ、ラベンダー、ゼラニウム、レモングラス、ストロベリー、チョコレートなどから好きな香りのアロマオイルと、色とりどりのドライフラワーのパーツを選んで、クリスマスらしいものを1つと、季節など関係なく自由に1つ、おひとり2つずつ制作していただきました。ワークショップ開催中は、皆さまとても楽しそうで、事務所内はアロマのいい香りに包まれ、素敵な癒し空間になっていました。キャンドルが完成すると、「可愛い♪可愛い♪」と何度も声が上がっていました。自分で制作するには材料や道具をそろえるのが大変です。今回はいい機会だったと、とても喜んでいただけました。膳場先生、ご参加の皆さまありがとうございました。(市村)



## ご参加者さまの作品です



## エアコンの配管アレコレ…「現場でちょっと気になるこんなこと」

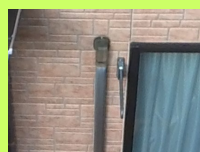
一見、塗装工事とは関係なさそうに見えるエアコンの配管ですが、塗装工事で外壁がきれいになった時にうす汚れた配管があると、ちょっとガッカリした気分になることも……。エアコンの配管は取付時に白や黒・茶色が選べますが、壁の色を大きく変えると元の配管の色では目立つこともあります。配管もキレイにしたい・色を変えたい等の他に塗装工事で分かるちょっとしたアレコレがあるんです。



テープ巻

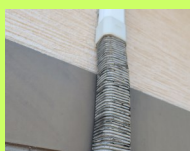
エアコンの室外機から出る管はいくつかの方法で保護されています。

1つ目は、配管ホースをテープでぐるぐる巻きにしてあるもの。テープの巻き直しはできますが、塗装はできません。



スリムダクト

2つ目はスリムダクトと呼ばれる配管化粧カバー。塗装は可能(新品ははがれやすいので注意)ですが、塗装すると中のホースを取り替える際にカバーが使えなくなり全交換になることがあります。



ジャバラ

3つ目はジャバラ。スリムダクトは直線にしか取り付けられないので、凹凸部分に使います。何重にも折れ曲がった素材なので汚れがたまりやすく、作りが薄いので割れて穴が開くことがあります。その形状からきれいに塗ることが難しいので、通常塗装はしていません。



雨樋に空いた穴。ドレン管が抜け落ちています。



ドレン管の排水が屋根を濡らしています。

室内機から出ている管は冷媒管とドレン管の2種類。ドレン管はエアコンの室内機に溜まった水を排水する管で、このドレン管によって家の痛みにつながる場合があります。

たまにみかけるのが雨樋に穴をあけてドレン管を接続し、エアコンの排水を雨樋に流しているもの。雨樋の詰まりや大雨で雨樋の排水量を超えると、雨水が逆流して室内機へと浸水するおそれがあります。穴は塗装では塞ぐことができません。

屋根の途中でドレン管が出ている場合、屋根が常に濡れている状態になるのであまり良い状態ではありません。この場合はドレン管を延長して雨樋まで伸ばすことも可能です。



# 【外装基本のキ】初心編⑱ 足場の不安

## 足場を建てると何か起きるもの？

多くの方が、テレビのニュースで「足場の倒壊」を見かけたことがあるのではないのでしょうか。ニュース映像では建物に向かって倒れかけているものも多く、「何かあると怖い」と話されるお客様もいらっしゃいます。花まるの足場は、組立を専門業者に頼み、工事期間中は危険がないように現場の職人が管理しています。

### 一番怖い倒壊？



倒壊する原因はほとんどが「強い風」。台風や突風が吹くと足場を覆っているシートがバサバサとあおられ、その勢いで大きく揺れて倒れます。

ということはシートがないただの鉄の骨組であれば揺れることはありません。工事中は、強風や台風が来そうな時にシートを柱にまとめて結ぶことで風が抜ける道を作り、安全対策をしています。



### つっぱり棒



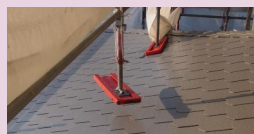
この他にも、足場が揺れないように家に向かって「壁当て」という道具をつけます。

足場は四角い箱のようなものなので、四方から内側に向かって押すことで、外側に動かなくなります。



昔は壁に木部がたくさんあったので、壁にボルトを打って固定していました。現在の戸建では、壁が痛むのでボルト固定は行いません。

### 浮かせることも



壁当てをつけたまま塗装できないので、その時は浮かせます。その場合は、2本交互に浮かせるなど、影響が少なくなるようにします。また、塗料がくっつかないように乾くまで一晩浮かせることもあります。

この状態で強い風が吹くと、壁当てが壁に当たってコツコツと音がします。壁は頑丈なので、コツコツ当たる程度なら跡は全く残りません。

### 頭にご注意



足場は「ビケ足場（くさび式）」で、支柱に等間隔で突起がついています。その突起にくさびがついた柱を引っ掛けて組み立てています。

このくさびや突起が曲者で、移動の際に頭に当てることがよくあります。血が出ることもあるので、職人はヘルメットを着用しています。

足場は玄関周りにもありますが、お客様の出入りの度にヘルメットをお願いすることはできません。人が通る場所にはできるだけ足場が来ないように工夫し、目立つ色のカバーを付けて、万が一に備えています。

足場屋さんは2週間くらい先まで予定が詰まっているので、「あと1日だけずらしたい」という時でも空きが全くないことがよくあります。なので最初から予備日を数日増やしていますが、雨が連続と一つの現場が遅れて次の現場入りが遅れてまた雨で・・・とドミノ倒しになることも。足場は1回ずらすと1週間～10日くらい後になるので、天気が悪いと「撤去日までに何とか終わって～」とやきもきします。（渡辺）



花まるリフォーム株式会社

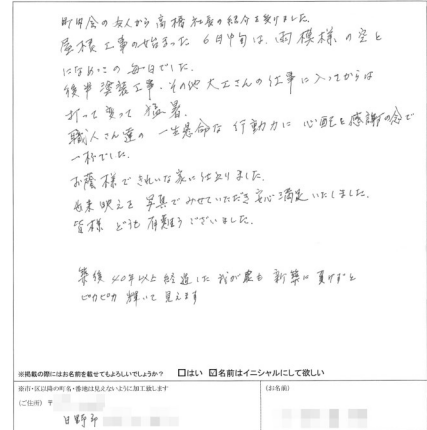


職人さん達の一生懸命な行動力に心配と感謝の念で一杯でした。  
日野市：K様

町内会の友人から高橋社長の紹介を受けました。  
屋根工事が始まった6月中旬は、雨模様の空とにらめっこの毎日  
でした。  
後半塗装工事、その次大工さんの仕事に入ってから打って変っ  
て猛暑。  
職人さん達の一生懸命な行動力に心配と感謝の念で一杯でした。  
お陰様できれいな家に仕上がりました。  
出来映えを写真で見せていただき安心満足いたしました。  
皆様どうも有難うございました。

築後40年以上経過した我が家も新築に負けずとピカピカ輝いて  
見えます。

2023年7月



夏は毎日職人さんを心配するような暑さ  
でした。職人さんの事を気遣ってくださ  
る優しいお客様、ありがとうございます。  
K様は、弊社の日々の作業画像のメール送  
信サービスをご利用されませんでしたの  
で、終了後に作業のビフォーアフターの画  
像をプリントしてお渡ししました。  
屋根の上や見えにくい場所の仕上がりも確  
認していただけたかと思えます。  
最近、訪問業者などにお父様、お母様が  
騙される事の無いようにという理由から  
ご実家の塗装をお願いしたいという息子  
様、娘様からのご依頼も多くなっていま  
す。





新しく生まれ変わった自宅に帰ってくるのがとても  
気持ちよく、毎日明るい気持ちになれます。

世田谷区：T様



世田谷区の補助金ご利用!!

このたびは、築17年の我が家の外壁塗装、屋根塗装の施工ありがとうございました。  
4~5年前から北側の壁のコケ汚れや換気扇吹き出し口の汚れが気になり外壁塗装を検討して、最初に見積もりをもらったのが「屋根のカバー工法」と「特殊で30年長持ちするフッ素塗料」での塗装工事でした。屋根は「コロニアルNEO」を使用していたため脆弱性があると指摘され、塗り替えたらかピカピカとつやのある外壁になるのもイヤだなあと考えていました。

ネットで情報を集めていたところ、御社高橋社長のブログと出会いました。それは、今まで私が良いと思っていた「屋根カバー工法」や「30年耐久塗料」が本当に必要なのかという内容や、ジョリパッドへの外壁塗り替えには専用の塗料があるというものでした。

いてもたってもいられず花まるリフォームさんへお電話したところ、高橋社長ご本人から折り返しのお電話をいただき、今までの疑問点を丁寧にご説明で一つ一つ解消してもらいました。

見積もり説明の際には、実際の写真を見ながらどこよりも詳しく現状を確認し、どの部分をどのように補修し塗装するのか説明いただきました。金額的にも納得のできるもので、今回は花まるリフォームさんをお願いすることにしました。

「世田谷区エコ住宅補助金交付」をお勧めいただき、こちらも迷うことなく申請できました。

最後まで悩んだのは、外壁の色選びでした。

追加の色見本もお願いし、週末は夫と散歩がてらくさんの家の外壁を見て歩き、「こんな色にしたい、あんな色がいい」と悩みに悩んで、決めるのをぎりぎりまで待ってもらいました。見本の板と実際は違うと分かっているけど、これは本当に難しい作業ですね。渡辺さんに同様の色を使用した家の見本をお写真で見せていただき最終的に決めることができました。

工事が始まる前のご近所あいさつでは、一軒一軒洗浄の日にちをお伝えし、水しぶきが飛ぶので洗濯物の外干しを控えていただくことや、足場の組み立て解体には車両の出入りや騒音があることなど、具体的に丁寧にご説明いただきました。

実際の工事は、窓枠を踏むと火傷しそうな7月の猛暑の中、曾根さんに細部にわたるまで丁寧に作業していただきました。プロの仕事を間近で見ることができました。

植木に水やりをしたいと伝えたところ、覆いの内外に出入りできるように調整していただきありがたかったです。完成した外壁の色は、思っていたのと少～し違いましたが、とても美しく納得のいくものでした。

今回、初めての外壁塗装で認識したのは、家も老朽化するということ。人の健康診断と同じように、定期的に確認しメンテナンスが必要だということです。30年耐久塗料にしていたら、ずぼらな私はきっと今後30年、家のメンテナンスを見送っていたかもしれません。外壁塗装には、ただ塗るだけでなく、家の傷みを早めに発見し、早期に手当するという意味が含まれていると思いました。

新しく生まれ変わった自宅に帰ってくるのがとても気持ちよく、毎日明るい気持ちになれます。

また十数年後、よろしくお願ひいたします。

2023年7月





細かい所まで説明、対応して下さるので、  
安心しておまかせ出来ます！  
杉並区：M様

杉並区の補助金ご利用

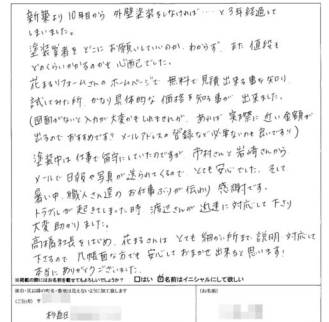
新築より10年目から外壁塗装をしなければ…と3年経過してしまいました。  
塗装業者をどこにお願いしていいのかわからず、また値段もどのくらいかかるのかも心配でした。

花まるリフォームさんのホームページで無料で見積出来る事を知り、試してみた所、かなり具体的な価格を知る事が出来ました。

(図面がないと入力が大変かもしれませんが、あれば実際に近い金額が出るのでおすすめです！！メールアドレスの登録など必要ないのも良いです！！)

塗装中は仕事で留守にしていたのですが、市村さんと岩崎さんからメールで日報や写真が送られてくるので、とても安心でした。そして暑い中、職人さん達のお仕事ぶりも伝わり感謝です。

トラブルが起きてしまった時、渡辺さんが迅速に対応して下さいり大変助かりました。高橋社長をはじめ、花まるさんは、とても細かい所まで説明、対応して下さいるので、几帳面な方でも安心しておまかせ出来ると思います！本当にありがとうございました。



2023年8月



「花まるリフォーム」のホームページにある「自分でできる外壁塗装のWeb見積り！費用の詳細を自動計算」をご利用されました。こちらは「外壁塗装の見積りを取りたいけど、業者の営業が心配」「今すぐには外壁塗装しないけどおおよその金額を知りたい」というお客様には最適です。実際にお客様には予算の限度があるはずですが、外壁塗装の価格は業者ごとに違い価格表も存在しません。もちろん実際の見積りではお家の傷み具合もみるためお家ごとに多少の誤差はありますが、自動計算の価格がお客様のご予算に合えば、安心して実際の見積り依頼ができると思います。







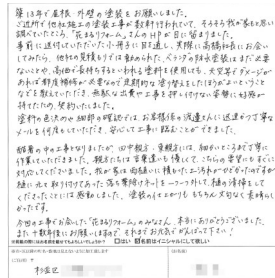
無駄な出費や工事を押し付けない姿勢に  
好感が持てたため、契約いたしました。  
杉並区：I様

築13年で屋根・外壁の塗装をお願いしました。  
ご近所で他社施工の塗装工事が数軒行われていて、そろそろ我が家もと思い調べていたところ、「花まるリフォーム」さんのHPが目にとまりました。  
事前に送付していただいた小冊子に目を通し、実際に高橋社長にお会いしてみたら、他社の見積もりでは勧められた、ベランダの防水塗装はまだ必要ないことや、高価で長持ちするといわれる塗料を使用しても、天災等でダメージがあれば都度補修が必要なので定期的な塗り替えをしたほうがよいということなどを教えていただき、無駄な出費や工事を押し付けない姿勢に好感が持てたため、契約いたしました。  
塗料の色決めや細部の確認では、お客様係の渡邊さんに迅速かつ丁寧なメールを何度もいただき、安心して工事に臨むことができました。

酷暑の中の工事となりましたが、田中親方、東親方には、細かいところまで丁寧に作業していただきました。親方たちは言葉遣いも優しく、こちらの要望にもすぐに対応してくださいました。我が家は雨樋に積もった土汚れがひどかったのですが、樋に元々取り付けられていた落ち葉除けネットを一つ一つ外して、樋の清掃をしてくださったことには感動しました。塗装の仕上がりももちろん文句なく素晴らしかったです。

今回の工事でお会いした「花まるリフォーム」のみなさん、本当にありがとうございました。  
また十数年後にも願いますので、それまでお元気でがんばって下さい！

2023年 9月



雨樋の清掃のように外壁塗装の際は、お家の細部のメンテナンスもできるんです！長寿命の塗料を使用してもこのような細部のメンテナンスを定期的に行わなければ意味がありません。



花まるリフォーム株式会社

はなまる通信67号  
WEBアンケート

「はなまる通信アンケート」がWEBで応募できるようになりました！  
毎回5名様にスイーツをお送りしています。  
当選確率もかなり高いので是非ご参加ください。以下のQRコードからスマホでご応募いただくか、HPの「お知らせ」からもご応募いただけます！  
よろしく願いいたします。



# はなまるグルメ紀行

第 23 回  
(芦花公園)

## ☆美味しい料理が楽しめる（タコライスとデリのBENTO STAND ココの台所プラス）



会社から少し足を伸ばして芦花公園駅の反対側のスーパーまでお弁当を買いに行くことがあります。その途中で見つけたのが、真っ白な外観におしゃれな黒の看板のイートインもできるお惣菜&お弁当「ココの台所プラス」さん。芦花公園周辺にはテイクアウトができるお店は少ないので、できたばかりの時にすぐに食べに行き、時々通っています。「プラス」という名前から想像がたくとも思いますが、こちらは2号店。駒沢にあるテイクアウト専門店「ココの台所」から大人気のタコライスをメインにイートインを併設したそうです。

お店の看板に大きく描かれているタコライスは王道（サルサソース）か和風（わさびソース）の2種類に温玉のせ・アボカドのせが選べます。もう一つ人気なのが「シシリアンライス」佐賀県佐賀市のご当地ライスで、ご飯の上にスパイシーなお肉とサラダをたっぷり乗せた料理です。他にもガパオライスやルーローハンとアジア漂う品揃え。

お惣菜は毎日色々な種類が並んでいて、撮影当日はタココロ（タコライス味のコロック）、ローストポークステーキやタンドリーチキンに、豚バラ大根・キャロットラペ等、美味しそうなお惣菜が盛りだくさん。デリ弁当はお惣菜4種類にサラダとご飯がついて、美味しいものを少しずつたっぷり食べられるのでオススメです。

お客様がいらっしたのでイートインコーナーは撮影しませんでした。が、カウンター席があるので一人でも少人数でも楽しめそうです。



本日のデリから4種類  
選べるデリ弁当

今回はデリ弁当と人気のお弁当4点を選びました。お弁当はどれも下にみっちりライスが詰まっているのでボリューム、濃い目の味付けにご飯とサラダが進みます。スパイシーな味付けやエスニック好きにはオススメです。タコライスやデリ弁当はライスなしも選べるので、野菜をたくさん取りながらカロリーダウンも狙えます。



たっぷりタコスミートの  
王道温玉タコライス



温玉がまったりとからむ  
ガパオライス



スパイシーなお肉の  
シシリアンライス

### はなまる通信67号

令和5年12月1日 発行  
発行：花まるリフォーム(株)

花まるリフォーム(株)  
〒157-0062  
東京都世田谷区南烏山  
3-16-2 アクシス302  
営業時間 9時～19時

駅から行く場合は車道を渡る必要があるので、ご来店される時はご注意くださいね。

ココの台所プラス ☎ 03-6379-7278  
東京都杉並区上高井戸1-19-3 小泉ビル 1F

[https://www.instagram.com/cocono\\_daidokoro\\_plus/](https://www.instagram.com/cocono_daidokoro_plus/)  
営業時間 平日11時～21時 土曜11時～18時  
テイクアウトのお弁当 タコライス、シシリアンライス、ガパオライス、ルーローハン等 780円  
～ 本日のデリ4種+ライス+サラダ930円、タコス390円～

ランチタイム（11時～15時）は店内の食事＋スープ・ドリンクにデリ2品がつくオトクなセット1,050円もあります。



電話 03-5888-4600  
FAX 03-5888-4611  
メール [info@hanamaru-r.jp](mailto:info@hanamaru-r.jp)

花まるリフォームの  
ホームページはこちら↓



ホームページ Facebook Twitter